

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Informacje wstępne

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych, kart SIM do telefonów komórkowych i modemów internetowych na rzecz Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych.
- 1.2. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych MSISDN, przeniesienie numerów od dotychczasowego operatora na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2024 r. poz. 34, 731, 834), łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, aparatów telefonii komórkowej wraz z akcesoriami. Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu zobowiązań z nich wynikających.
- 1.3. Przedmiotem zamówienia jest także zagwarantowanie świadczenia przez Wykonawcę dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych w ofercie rynkowej danego Wykonawcy oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku na rynek w okresie trwania umowy. Zaproponowane przez Wykonawcę w ofercie warunki świadczenia usług nie mogą być gorsze od aktualnie obowiązujących u danego Wykonawcy warunków świadczenia takich usług dla firm i klientów biznesowych. Stwierdzenie przez Zamawiającego faktu, że Wykonawca zaoferował Zamawiającemu świadczenie usług na warunkach gorszych niż aktualnie obowiązujących dla firm i klientów biznesowych, spowoduje odrzucenie oferty, gdyż podpisanie umowy na takich warunkach byłoby niekorzystne dla Zamawiającego.
- 1.4. Realizacja usługi skierowana jest dla jednego z operatorów telefonii komórkowej świadczącej usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym.

2. Aktywacje

Zamawiający przewiduje pewny zakup **168** aktywacji dla dotychczasowych numerów do telefonów komórkowych oraz **10** aktywacji dla nowych numerów do modemów internetowych. Zamawiający przewiduje maksymalne zwiększenie liczby aktywacji o **50** do końca trwania umowy (40 – kart SIM oraz telefonów, 10 – kart sim do modemów internetowy). Rezerwowe karty SIM przewidziane są na wypadek zgubienia, zniszczenia, utraty itp. dotychczasowych kart SIM lub jako aktywacje dla nowych numerów.

3. Obowiązki Wykonawcy związane z zawarciem umowy

- 3.1 Wykonawca zobowiązany będzie do aktywacji w trakcie trwania umowy (w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat) kart SIM, w tym:
 - a) **168** kart SIM dla dotychczasowych numerów do telefonów komórkowych,
 - b) **10** kart SIM do modemów internetowych,
 - c) **50** rezerwowych kart SIM (według potrzeb Zamawiającego, w tym 40 do telefonów komórkowych i 10 do modemów internetowych).
- 3.2 Wykonawca przejmie do własnej sieci i na własny koszt dotychczasowe numery abonenckie Zamawiającego w ilości **168** szt. oraz rozpocznie sukcesywne świadczenie usług zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z obecnym operatorem. Na czas przeniesienia numerów abonenckich od dotychczasowego operatora dopuszcza się przydzielenie Zamawiającemu numerów zastępczych.
- 3.3 Data zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych: **21.11.2024** r. Operator: Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod: 02-673, ul. Konstruktorska 4.

4. Taryfy

- 4.1 Zestawienie poszczególnych taryf (telefony komórkowe i modemy internetowe).

| L.p. | Taryfa | Oznaczenie planu taryfowego | Ilość abonentów |
|------|------------|--|-----------------|
| 1 | Taryfa I | <p>Usługi w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieci operatorów krajowych e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 300 Gb w tym minimum 15 Gb transmisji danych w krajach EU, po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością min. 1 MB/s bez limitu transferu f) Nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU g) Nielimitowane odbieranie połączeń w krajach UE h) Minimum: 240 min na połączenia głosowe z Polski do UE, USA, Kanady na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe | 5 |
| 2 | Taryfa II | <p>Usługi w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieci operatorów krajowych e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 120 Gb w tym minimum 10 Gb transmisji danych w krajach EU, po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością 1 MB/s bez limitu transferu f) Nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU g) Minimum: 200 min na połączenia głosowe z Polski do UE, USA, Kanady na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe | 37 |
| 3 | Taryfa III | <p>Usługi w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieci operatorów krajowych e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 30 | |

| | | | |
|---|-----------|--|----|
| | | <p>Gb w tym 2 Gb transmisji danych w krajach EU, po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością określoną w kB/s</p> <p>f) Nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU</p> <p>g) Minimum: 100 min na połączenia głosowe z Polski do UE, USA, Kanady na stacjonarne i komórkowe numery międzynarodowe</p> | 67 |
| 4 | Taryfa IV | <p>Usługi w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat:</p> <p>a) Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora</p> <p>b) Nielimitowane połączenia do krajowych operatorów sieci stacjonarnej</p> <p>c) Nielimitowane połączenia do sieci innych operatorów komórkowych</p> <p>d) Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieci operatorów krajowych</p> <p>e) Nielimitowany Internet z pełną prędkością do 6 Gb po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością określoną w kB/s</p> <p>f) Nielimitowane: połączenia międzynarodowe z Polski do krajów EU, SMS-y (wysyłanie/odbieranie) i MMS-y (wysyłanie/odbieranie) w roamingu w krajach EU</p> | 59 |
| 5 | Taryfa V | <p>Abonament za usługę bezprzewodowego dostępu do Internetu (bez urządzenia)</p> <p>a) Podstawowy pakiet danych minimum 100 GB</p> <p>b) Po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych po wykorzystaniu pakietu danych możliwość korzystania z Internetu z prędkością określoną w kB/s</p> <p>c) Usługa umożliwiająca korzystanie z Internetu po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych bez limitu danych w zasięgu internetu LTE z prędkością transmisji do 5 Mb/s</p> <p>d) Usługa dostępu do internetu z publicznym dynamicznym adresem IP</p> | 10 |

4.2 Wymagania w stosunku do taryf (telefony komórkowe oraz bezprzewodowy dostęp do Internetu).

| Nazwa usługi | Warunki |
|--|--|
| Abonament w ramach taryfy I, II, III, IV, V | Wymagane/Wykonawca poda cenę w ofercie |
| Usługi niewymienione przez Zamawiającego w tym połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm dostępnym na stronie internetowej operatora. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki oraz wskaże | Zgodnie z aktualnym cennikiem |

| | |
|--|-------------------------------|
| adres strony internetowej, na której są zamieszczone | |
| Nazwa usługi zapewnionej w ramach zaoferowanego abonamentu, w ramach taryfy I, II, III, IV oraz odpowiednio w ramach taryfy V bez ponoszenia dodatkowych opłat | Warunki |
| Nielimitowane połączenia do wszystkich numerów w sieci operatora i sieci stacjonarnej oraz do innych krajowych operatorów sieci komórkowych | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Nielimitowane SMS-y i MMS-y do wszystkich numerów w sieciach operatorów krajowych | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Aktywacja oraz dezaktywacja usługi roamingu i połączeń międzynarodowych | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Aktywacja oraz dezaktywacja usługi obniżającej o co najmniej 40% opłaty obowiązujące w sieci operatora za wybrane połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym wykonywane z Polski | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Poczta głosowa (odsłuchiwanie na terenie kraju) | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Koszt aktywacji karty SIM w kalkulowany w opłatę abonamentową (w ramach wszystkich taryf) | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Wymiana karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania (w ramach wszystkich taryf) | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Zmiana numeru telefonu | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Aktywacja wybranych usług dodatkowych (w ramach wszystkich taryf) | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Możliwość blokowania połączeń na wybranych numerach (np. audiotele itp.) na wniosek Zamawiającego | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Informacja o bieżącym użyciu dostępna po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego (w ramach wszystkich taryf) | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego poprzez panel www do zarządzania siecią (w ramach wszystkich taryf) | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Bieżąca obsługa zapewniona przez opiekuna technicznego i handlowego (w ramach wszystkich taryf) | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Usługi CLIR i CLIP | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Połączenia oczekujące, konferencyjne, zawieszenie połączenia | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Przekazywanie połączeń | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Transmisja danych LTE, GPRS, EDGE, 3G, HSPA, HSPA+, 5G | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego wydzielonej grupy użytkowników sieci komórkowej zwanej Biznes Grupą, do której należeć będą wszystkie numery Zamawiającego znajdujące się w trakcie trwania umowy w sieci Wykonawcy (przejęte i nowe) | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Blokowanie oraz odblokowywanie karty SIM | Wymagane/Wliczone w abonament |
| Możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM | Wymagane/Wliczone w abonament |

4.3 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podał w Załączniku nr 1 do SWZ pkt 1, wartości wyrażone w złotych dla poszczególnych taryf.

5. Urządzenia

5.1. Zamawiający podzielił planowane do zakupienia aparaty telefoniczne na grupy.

O zaklasyfikowaniu urządzenia do konkretnej grupy będzie decydowało spełnienie przez urządzenie minimalnych parametrów technicznych modeli wzorcowych określonych przez Zamawiającego w pkt. 5.3 dla poszczególnych grup.

- 5.2. Wykonawca musi w zakresie taryfy zaproponować Zamawiającemu, co najmniej 3 modele aparatów telefonicznych do wyboru w zakresie grupy II, III i IV (w tym model wzorcowy). W zakresie grupy I wymagany jest model wzorcowy wskazany w Tabeli nr 1 w pkt. 5.3. W przypadku gdy okaże się to niezbędne możliwa będzie dostawa równoważnego sprzętu telekomunikacyjnego w stosunku do zamawianego, tylko po akceptacji Zamawiającego.
- 5.3. Zestawienie urządzeń w grupach.

Tabela nr 1

| L.p. | GRUPA I | |
|------|--|---|
| 1. | Aparaty telefoniczne przewidziane dla Taryfy I | |
| 2. | Gwarancja | 24 m. |
| 3. | Model wzorcowy | Apple iPhone 15 Pro 256GB (czarny) – 4 szt. |

| L.p. | GRUPA I | |
|------|--|---|
| 1. | Aparaty telefoniczne przewidziane dla Taryfy I | |
| 2. | Gwarancja | 24 m. |
| 3. | Model wzorcowy | Smartfon Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 12/512GB (czarny) – 1 szt. |

Tabela nr 2

| L.p. | GRUPA II | |
|------|---|---|
| 1. | Aparaty telefoniczne przewidziane dla Taryfy II | Minimalne parametry techniczne aparatów telefonicznych z danej grupy |
| 2. | Rodzaj i typ urządzenia | Dotykowy (bez klawiatury), obudowa jednolita - kolor czarny, Smartfon |
| 3. | Sieci | Min.: 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD, 5G Sub6 SDL Ilość gniazd SIM: Dual SIM Typ gniazda SIM: SIM 1 + SIM 2 / SIM 1 + eSIM / Dual eSIM Rozmiar Karty SIM: Nano-SIM (4FF), Wbudowany SIM |
| 4. | Wyświetlacz | Wielkość wyświetlacza: 156.4mm (6.2" pełny prostokąt) / 152.3mm (6.0" zaokrąglone rogi) Rozdzielczość wyświetlacza: 2340 x 1080 (FHD+) Technologia wyświetlacza: Dynamic AMOLED 2X Głębina kolorów wyświetlacza: 16M |
| 5. | Aparaty | Aparat tylni: 50.0 MP + 10.0 MP + 12.0 MP Rozdzielczość przedniego aparatu; 12.0 Mpix |
| 6. | Komunikacja i złącza | Interfejs USB: USB typu C Wersja USB: USB 3.2 Gen 1 Technologia określania lokalizacji: GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS Gniazdo słuchawkowe: USB Type-C Wi-Fi: 802.11a/b/g/n/ac/ax 2.4GHz+5GHz+6GHz, HE160, MIMO, 1024-QAM Wi-Fi Direct: Tak Wersja Bluetooth: Bluetooth v5.3 NFC: Tak |
| 7. | Procesor | 10 – rdzeniowy, taktowanie procesora min.: 3.2GHz, 2.9GHz, 2.6GHz, 1.95GHz |
| 8. | Pamięć | Wielkość wbudowanej pamięci min. 256 GB, 8 GB RAM |
| 9. | Standard szczelności | IP68 |
| 10. | Czujniki | Akcelerometr, Barometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik żyroskopowy, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik Halla, Czujnik światła, Czujnik zbliżeniowy |

| | | |
|-----|-----------------------|---|
| 11. | System operacyjny | Min.; Android 14 |
| 12. | Sztuczna inteligencja | Wsparcie przez IA |
| 13. | Zasilanie | Li-Ion 4000 mAh |
| 14. | Gwarancja | 24 m. |
| 15. | Model wzorcowy | Samsung Galaxy S24 5G 8/256 GB (czarny) |

Tabela nr 3

| | | |
|------|--|---|
| L.p. | GRUPA III | |
| 1. | Aparaty telefoniczne przewidziane dla Taryfy III | Minimalne parametry techniczne aparatów telefonicznych z danej grupy |
| 2. | Rodzaj i typ urządzenia | Dotykowy (bez klawiatury), obudowa jednolita – kolor czarny, Smartfon |
| 3. | Sieci | Ilość gniazd SIM: Dual SIM Rozmiar Karty SIM: Nano-SIM (4FF) Typ gniazda SIM: SIM 1 + Hybrid (SIM or MicroSD) lub eSIM Sieci: 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD |
| 4. | Wyświetlacz | Wielkość wyświetlacza: 168.3mm (6.6" pełny prostokąt) / 163.7mm (6.4" zaokrąglone rogi)Rozdzielczość wyświetlacza: 1080 x 2400 (FHD+) Technologia wyświetlacza: sAMOLED Głębina kolorów wyświetlacza: 16M |
| 5. | Aparaty | Aparat główny min 50.0 MP + 12.0 MP + 5.0 MP, aparat przedni min.: 32 Mpix |
| 6. | Komunikacja i złącza | Interfejs USB: USB typu C Wersja USB: USB 2.0 Technologia określania lokalizacji: GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS Gniazdo słuchawkowe: USB Type-C Wi-Fi: 802.11a/b/g/n/ac/ax 2.4GHz+5GHz, HE80, MIMO, 1024-QAM Wi-Fi Direct: Tak Wersja Bluetooth: Bluetooth v5.3 NFC: Tak |
| 7. | Czujniki | Akcelerometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik żyroskopowy, Czujnik geomagnetyczny, Czujnik Halla, Czujnik światła, Wirtualny czujnik zbliżeniowy |
| 8. | Pamięć | Wielkość wbudowanej pamięci min. 128 GB, 8 GB RAM, możliwość dołożenie karty pamięci micro SD |
| 9. | System operacyjny | Android 14 lub nowszy |
| 10. | Zasilanie | Li-Ion 5000 mAh |
| 11. | Gwarancja | 24 m. |
| 12. | Model wzorcowy | Smartfon Samsung Galaxy A55 5G 8/128GB (czarny) |

Tabela nr 4

| | | |
|------|---|--|
| L.p. | GRUPA IV | |
| 1. | Aparaty telefoniczne przewidziane dla Taryfy IV | Minimalne parametry techniczne aparatów telefonicznych z danej grupy |
| 2. | Rodzaj i typ urządzenia | Dotykowy (bez klawiatury), obudowa jednolita – kolor czarny, Smartfon |
| 3. | Sieci | Ilość gniazd SIM: Dual SIM Rozmiar Karty SIM: Nano-SIM (4FF) Typ gniazda SIM 1 + Hybrid (SIM or MicroSD) lub eSIM Sieci: 2G GSM, 3G WCDMA, 4G LTE FDD, 4G LTE TDD, 5G Sub6 FDD, 5G Sub6 TDD |
| 4. | Wyświetlacz | 68.3mm (6.6" pełny prostokąt) / 163.7mm (6.4" zaokrąglone rogi) Rozdzielczość: 1080 x 2340 (FHD+) |

| | | |
|-----|----------------------|---|
| 5. | Aparaty | Aparat główny 50.0 MP + 8.0 MP + 5.0 MP, aparat przedni 13 Mpix |
| 6. | Komunikacja i złącza | Interfejs USB: USB typu C Wersja USB: USB 2.0 Technologia określania lokalizacji: GPS, Glonass, Beidou, Galileo, QZSS Gniazdo słuchawkowe: USB Type-C Wi-Fi: 802.11a/b/g/n/ac/ax 2.4GHz+5GHz, HE80, MIMO, 1024-QAM Wi-Fi Direct: Tak Wersja Bluetooth: Bluetooth v5.3 NFC: Tak |
| 7. | Pamięć | Wielkość wbudowanej pamięci min. 128 GB, 8 GB RAM, możliwość dołożenie karty pamięci micro SD |
| 8. | System operacyjny | Android 14 ub nowszy |
| 9. | Zasilanie | Li-Ion 5000 mAh |
| 10. | Gwarancja | 24 m. |
| 11. | Model wzorcowy | Samsung Galaxy A35 5G 6/128GB (czarny) |

5.4 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podał w Załączniku nr 1 do SWZ pkt 1, wartości wyrażone w złotych dla poszczególnych aparatów telefonicznych dla każdej z grup.

6. Świadczenie usługi w ramach Biznes Grupy

- 6.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca utworzył na potrzeby Zamawiającego wydzieloną grupę użytkowników, zwaną dalej Biznes Grupą, do której należeć będą wszystkie numery Zamawiającego znajdujące się w trakcie trwania umowy w sieci Wykonawcy (przejęte i nowe).
- 6.2. Pod pojęciem Biznes Grupa, Zamawiający rozumie wszystkich abonentów telefonii komórkowej, wskazanych przez Zamawiającego i przeniesionych do sieci Wykonawcy w ramach obowiązywania umowy.

7. Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej

- 7.1. Świadczenie usługi dedykowane jest dla Wykonawców, którzy zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.2. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego, będących abonentami sieci Wykonawcy, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
- 7.3. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.

8. Wymagania dotyczące kart SIM

- 8.1. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i miały możliwość zabezpieczenia przed uruchomieniem kodem PIN.
- 8.2. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez Wykonawcę kodu PUK.
- 8.3. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Zamawiający nie wymaga osobnego opakowania dla każdej karty.
- 8.4. Standard karty SIM musi być dostosowany do aparatu telefonicznego.

9. Wymagania dotyczące dostawy, rękojmi za wady i gwarancji urządzeń

- 9.1. Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę 168 aparatów telefonicznych.
- 9.2. Dostawa aparatów telefonicznych powinna nastąpić w terminie maksymalnie 10 dni od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego drogą telefoniczną, faxem lub e-mailem.

- 9.3. Aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, dostarczone w nienaruszonym opakowaniu producenta wraz ze wszystkimi dołączonymi przez producenta akcesoriami oraz muszą posiadać wszystkie niezbędne i wymagane prawem polskim certyfikaty i homologację, kartę gwarancyjną w przypadku, gdy producent udziela gwarancji oraz usuniętą blokadę SIMLOCK.
- 9.4. Zamawiający wymaga, aby rękojmia za wady na dostarczone urządzenia udzielona została na warunkach określonych przez prawo polskie, na okres nie krótszy niż 24 miesiące od daty dostawy urządzenia. W przypadku, gdy producent udziela gwarancji Zamawiający wymaga świadczenia usług gwarancyjnych zgodnie z warunkami producenta wskazanymi na karcie gwarancyjnej. Pozostałe warunki rękojmi za wady Zamawiający określił w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 9 do SWZ.

10. Zasady świadczenia usług

- 10.1. Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu, po upływie okresu rozliczeniowego, szczegółowe bilingi przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych. Bilingi będą dostępne w formie elektronicznej przez aplikację internetową Wykonawcy, działającą w trybie on-line. Koszt powyższej usługi Wykonawca wliczy do abonamentu.
- 10.2. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line. Aplikacja do obsługi konta Zamawiającego będzie zabezpieczona hasłem i zapewni min. wgląd w system bilingowy, zmianę taryfy, zawieszenie świadczenia usług, zdalną wymianę kart SIM, aktywację i dezaktywację usług dodanych np. roaming, połączenia międzynarodowe, podgląd zobowiązań finansowych za świadczone usługi, możliwość sprawdzenia przez administratora bieżącego zużycia przez pojedynczego abonenta, na koncie klienta. Realizacja i wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa będzie dostępna dla wybranych użytkowników całodobowo.
- 10.3. Wykonawca zapewni infolinię (dedykowany numer) dostępną dla osoby wyznaczonej przez Zamawiającego do kontaktów, która czynna będzie 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku. Za pośrednictwem infolinii konsultanci będą udzielać informacji dotyczących min. obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (w tym rozliczeń) itd.
- 10.4. Wykonawca zapewni numer telefonu alarmowego służącego do blokowania skradzionych kart SIM.
- 10.5. Wykonawca będzie wystawiał i dostarczał do siedziby Zamawiającego nowe karty SIM, wystawione w miejsce poprzednich, w ciągu 24 godzin, po dacie poprawnie złożonego zamówienia. Wykonawca aktywuje karty SIM w ciągu 24 godzin na zlecenie Zamawiającego.
- 10.6. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca będzie świadczył usługi rękojmi za wady oraz gwarancyjne w odniesieniu do aparatów telefonicznych na warunkach określonych w pkt 9 oraz w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 9 do SWZ.
- 10.7. Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi elektronicznego systemu obsługi konta dla wskazanych pracowników Zamawiającego i zapewni niezbędne materiały szkoleniowe.
- 10.8. Usługi, które nie zostały wymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki oraz wskaże adres strony internetowej, na której są zamieszczone.