

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

I. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na kontroli bezpieczeństwa osób i ich bagażu (lub przedmiotów) przez operatorów kontroli bezpieczeństwa (dalej: OKB).

Przez kontrolę bezpieczeństwa rozumie się określone w krajowych i unijnych regulacjach prawnych czynności wykonywane wobec personelu i pasażerów oraz innych osób podlegających kontroli bezpieczeństwa w zakresie:

- a) kontroli bezpieczeństwa osób,
- b) kontroli bezpieczeństwa bagażu, w tym płynów, aerozoli i żeli oraz kontroli bezpieczeństwa przedmiotów przenoszonych przez osoby niebędące pasażerami w celu określenia prawnej możliwości dopuszczenia osób i przedmiotów do strefy zastrzeżonej lotniska oraz ich przewozu drogą lotniczą.

II. Miejsce realizacji zamówienia.

Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez Wykonawcę na terenie Portu Lotniczego Gdańsk (dalej: PLG).

III. Podstawowe zagadnienia.

1. Usługi realizowane w ramach przedmiotu zamówienia oraz osoby skierowane do świadczenia usług muszą spełniać w szczególności wymogi określone w niżej wymienionych przepisach prawa:

- 1) Rozporządzeniu Komisji (UE) 2015/1998 z dnia 5 listopada 2015 r. ustanawiające szczegółowe środki w celu wprowadzenia w życie wspólnych podstawowych norm ochrony lotnictwa cywilnego (dalej: Rozporządzenie 2015/1998);
- 2) Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 300/2008 z dnia 11 marca 2008 roku w sprawie wspólnych zasad w dziedzinie ochrony lotnictwa cywilnego i uchylające rozporządzenie (WE) nr 2320/2002;
- 3) Decyzji Komisji Europejskiej C(2015) 8005 z dnia 16 listopada 2015 r. ustanawiająca szczegółowe środki w celu wprowadzenia w życie wspólnych podstawowych norm ochrony lotnictwa cywilnego, zawierająca informacje, o których mowa w art. 18 lit. a) rozporządzenia (WE) 300/2008 (dalej: decyzja Komisji 8005/2015);
- 4) Ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia;
- 5) Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 17 listopada 1998 r. w sprawie wewnętrznych służb ochrony;
- 6) Ustawie z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej;
- 7) Ustawie z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji;
- 8) Ustawie z dnia 3 lipca 2002 r. Prawo Lotnicze;
- 9) Ustawie z dnia 5 sierpnia 2022 r. o transporcie materiałów niebezpiecznych drogą powietrzną;
- 10) Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 2 grudnia 2020 r. w sprawie Krajowego Programu Ochrony Lotnictwa Cywilnego;
- 11) Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 26 lipca 2021 r. w sprawie Krajowego Programu Szkolenia w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego.

2. W przypadku gdyby w okresie realizacji przedmiotu zamówienia, cytowane wyżej uregulowania prawne uległy zmianie, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z nowymi uregulowaniami prawnymi.

3. Przed zawarciem umowy Wykonawca obowiązany jest przedstawić pełną listę skierowanych OKB wraz kopiami dokumentów potwierdzających posiadane uprawnienia, certyfikaty i odbyte szkolenia tj (potwierdzonymi za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę):

- a) pisemnego imiennego wykazu OKB,
- b) wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej (KPOF),

- c) dokumentacji potwierdzającej odbycie szkolenia ze świadomości ochrony lotnictwa cywilnego zgodnie z punktem 11.2.6.2 Rozporządzenia 2015/1998 lub jedno ze szkoleń w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego, o których mowa w pkt. 11.2.3-11.2.5 i pkt. 11.5.2 Rozporządzenia 2015/1998, lub szkolenia dla audytorów krajowych i audytorów wewnętrznych kontroli jakości w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego oraz szkoleń wynikających z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 26 lipca 2021 r. w sprawie Krajowego Programu Szkolenia w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego (Dz.U.2021.1526 ze zm.) i Rozporządzenia 2015/1998,
- d) certyfikatu OKB,
- e) zaświadczenia wszystkich ukończonych ponownych certyfikacji,
- f) wszystkie zaświadczenia, od ostatniej certyfikacji, ze szkoleń okresowych, o której mowa w pkt 11.4.1. załącznika do Rozporządzenia 2015/1998,
- g) potwierdzenie ukończenia szkolenia DGR (Dangerous Goods Regulations),
- h) wymagane badania lekarskie dla KPOF.

W przypadku skierowania do realizacji przedmiotu zamówienia nowego OKB, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zaktualizowaną listę osób wraz z kopiami dokumentów (poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę) na co najmniej 24 godziny przed skierowaniem.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w zakresie pozyskanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia informacji na temat działalności Zamawiającego.

5. Wykonawca winien wyposażyć, w uzgodnieniu z Zamawiającym, osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia w niezbędne do wykonania zadań środki typu odzież służbowa, środki przymusu bezpośredniego itp. Zamawiający wymaga, aby osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia były ubrane w jednolicie.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu zamówienia przed przystąpieniem do realizacji usług.

7. Wykonawca oraz osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia poddadzą się czynnościom kontroli jakości (KPKJ) realizowanym przez Zamawiającego, podmiot wyznaczony przez Zamawiającego, Policję, SG, ULC lub inne uprawnione organy.

8. Wykonawca oraz osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia obowiązani są realizować postanowienia programów naprawczych przygotowanych przez Zamawiającego oraz w miarę potrzeby uzupełnić swoją wiedzę w zakresie wynikającym z tych programów.

9. Wykonawca oraz osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia obowiązane są do przestrzegania obowiązujących w PLG procedur, w tym procedur z zakresu ochrony lotnictwa cywilnego, a także innych regulaminów i zarządzeń.

10. Zamawiający przekaze Wykonawcy instrukcje obsługi urządzeń, udostępnionych Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia w urządzeniach, powstałe w wyniku ich użytkowania niezgodnie z instrukcjami obsługi urządzeń (w szczególności za wszelkie uszkodzenia mechaniczne, fizyczne, w tym zalanie sprzętu, itp.). Ponadto Zamawiający przekaze Wykonawcy do zapoznania się procedury obowiązujące w PLG (np. usuwania alarmu na bramkach WTMD), natomiast Wykonawca zobowiązuje się zapoznać OKB z tymi procedurami i jest odpowiedzialny za ich przestrzeganie przez OKB.

11. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu zamówienia jak za działania i zaniechania własne.

12. Wykonawca oraz osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia odpowiadają za stan techniczny powierzonego mienia i pomieszczeń oraz obowiązane są do utrzymania w nich odpowiedniego stanu higieniczno-sanitarnego, a także do natychmiastowego usunięcia wszelkich uszkodzeń w nich powstałych.

13. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym, Policją, SG, ULC oraz innymi uprawnionymi organami w zakresie przedmiotu zamówienia.

14. Kontrola bezpieczeństwa powinna być realizowana również w oparciu o niepisane zasady wynikające z kultury, higieny osobistej i współżycia społecznego. Osoby wykonujące zadania związane z usługą kontroli bezpieczeństwa cechować powinien wysoki poziom kultury osobistej, a Wykonawca powinien dokładać wszelkich starań (poprzez wdrażanie narzędzi motywacji kadry, szkolenia itp.), aby

ten poziom stale był wysoki. Wykonawca będzie dążyć do utrzymania mieszanego pod względem płciowym zespołu skierowanych OKB.

15. Wykonawca wyraża zgodę na realizację przez Zamawiającego kontroli stanu psychofizycznego osoby skierowanej przez Wykonawcę oraz zaakceptuje uzasadnione decyzje Zamawiającego dotyczące konieczności odsunięcia osoby skierowanej przez Wykonawcę od wykonywania zadań w punkcie kontroli bezpieczeństwa podyktowane negatywną oceną tego stanu. Wykonawca realizować będzie usługę w oparciu o osoby nieposiadające ograniczeń psychofizycznych oraz innych ograniczeń zdrowotnych lub stwierdzonych grup inwalidzkich, uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie przedmiotu zamówienia.

16. Wykonawca zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu zgłaszanych przez ULC, SG albo inne uprawnione organy nieprawidłowości spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Wykonawcy i osób, za które ponosi on odpowiedzialność. W szczególności Wykonawca zastąpi Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpi po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu lub będzie aktywnie wspierał Zamawiającego w tych postępowaniach. W przypadku, gdy na Zamawiającego zostanie nałożona grzywna lub kara pieniężna w związku z okolicznościami leżącymi po stronie Wykonawcy, to Wykonawca naprawi tę szkodę i zapłaci Zamawiającemu kwotę odpowiadającą wysokości nałożonych na Zamawiającego grzywien lub kar pieniężnych, a także zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione przez Zamawiającego koszty (w tym koszty obsługi prawnej) związane z toczącymi się postępowaniami.

17. Wykonawca obowiązany jest do bieżącego uzgadniania z Zamawiającym wszelkich kwestii dotyczących wykonywania przedmiotu zamówienia i poddawać się poleceniom Zamawiającego.

IV. Okres realizacji zamówienia.

1. Usługi będą świadczone przez okres 24 miesięcy.
2. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 388 pkt. 2 lit.c PZP (zakres tych usług oraz warunki, na jakich zostaną one udzielone wskazano w rodz. VII poniżej).
3. Realizacja usług będzie odbywała się każdego dnia tygodnia od godz. 4:00 do godz. 20:00 (z zastrzeżeniem uzgodnienia przez Strony innych godzin na wniosek Zamawiającego).

V. OKB.

1. Wykonawca obowiązany jest do skierowania osób do realizacji przedmiotu zamówienia w ilości:
 - 3 osoby z uprawnieniami OKB w okresie zimowym,
 - 6 osób z uprawnieniami OKB w okresie letnim,
 - 9 osób z uprawnieniami OKB w okresie świątecznym.

Okres letni oznacza okres od 01 czerwca do 30 września, okres świąteczny oznacza okres od 20 grudnia do 6 stycznia, natomiast okres zimowy to pozostały okres przypadający poza okresem letnim i świątecznym.

Jednocześnie Wykonawca zapewni w okresie zimowym oraz okresie letnim zwiększenie do 9 osób posiadających uprawnienia OKB na pisemny wniosek Zamawiającego skierowany do Wykonawcy na co najmniej 14 dni przed planowanym zwiększeniem ilości osób. Wykonawca jest zobowiązany do zwiększenia liczby osób z uprawnieniami OKB w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzednim.

2. Każdy OKB musi być operatorem kontroli bezpieczeństwa w rozumieniu art. 186b pkt 10) ustawy z dnia 3 lipca 2002 r. Prawo lotnicze oraz spełnić następujące wymagania:
 - a) posiadać ważny certyfikat wydany przez Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego upoważniający do wykonywania czynności, o którym mowa w pkt 11.2.3.1 Rozporządzenia 2015/1998;
 - b) posiadać ważne szkolenie ze świadomości ochrony lotnictwa cywilnego zgodnie z punktem 11.2.6.2 Rozporządzenia 2015/1998 lub jedno ze szkoleń w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego, o których mowa w pkt 11.2.3-11.2.5 i pkt 11.5.2 Rozporządzenia 2015/1998, lub szkolenia dla audytorów krajowych i audytorów wewnętrznych kontroli jakości w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego oraz szkoleń wynikających z Rozporządzenia Ministra

- Infrastruktury z dnia 26 lipca 2021 r. w sprawie Krajowego Programu Szkolenia w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego i Rozporządzenia 2015/1998;
- c) posiadać kartę identyfikacyjną PLG. W przypadku, gdy jest to karta typu VISITOR/GOŚĆ pracownik podlega eskortowaniu przez osobę upoważnioną, zgodnie z pkt 1.2.7.3 Rozporządzenia 2015/1998.
3. Każdy OKB musi posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia oraz zobowiązany będzie do:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa osób na terenie PLG
 - b) ochrony fizycznej mienia i obiektów Zamawiającego;
 - c) niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego i organów ścigania o czynach przestępczych zaistniałych na terenie PLG i zabezpieczenia miejsca ich popełnienia do czasu przybycia organów ścigania.
 4. Każdy OKB będzie odpowiedzialny za:
 - a) przygotowanie, wypełnianie oraz przechowywanie wszelkich niezbędnych dokumentów wykorzystywanych w procesie kontroli bezpieczeństwa oraz podczas wykonywania zadań ochrony osób i mienia na terenie PLG;
 - b) dokonywanie sprawdzenia poprawności działania urządzeń do kontroli bezpieczeństwa oraz ewidencjonowania tych czynności- w przypadku zaistnienia takiej potrzeby.
 5. Zamawiający wymaga, aby w momencie rozpoczęcia świadczenia i przez cały okres realizacji usługi kontroli bezpieczeństwa była ona realizowana przez kadrę posiadającą ważne kwalifikacje i uprawnienia wymagane przez przepisy prawa do realizacji ochrony osób i mienia oraz kontroli bezpieczeństwa.
 6. Wykonawca ma obowiązek realizowania i zapewnienia w postaci przedstawionemu Zamawiającemu harmonogramu obowiązkowych szkoleń OKB, wynikających z regulacji prawnych w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego.
 7. Zamawiający wymaga, aby w momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia i przez cały okres realizacji, Wykonawca posiadał w dyspozycji taką ilość OKB, która pozwoli mu na świadczenie usługi w sposób prawidłowy i nieprzerwany.
 8. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w okresie realizacji zamówienia posiadał umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego na zasadach i w zakresie określonym w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 4 października 2012 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy ubiegającego się o zawarcie umowy na prowadzenie działalności w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego w portach lotniczych.

VI. Organizacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, że usługi będą wykonywane w sposób umożliwiający uzyskanie optymalnej przepustowości w punkcie kontroli bezpieczeństwa.
2. Średnia minimalna przepustowość w jednym punkcie kontroli powinna wynosić minimum 130 pasażerów na godzinę na jeden punkt kontroli bezpieczeństwa. Przepustowość ta odnosi się jedynie do ruchu pasażerów i oznacza okres od momentu pojawienia się pasażera w punkcie kontroli bezpieczeństwa na stanowisku przygotowania do kontroli, do zakończenia kontroli bezpieczeństwa pasażera. OKB obowiązani są realizować Usługi w sposób umożliwiający zachowanie wskazanej przepustowości, płynnej kontroli bezpieczeństwa oraz zachowanie ciągłości pracy PKB.
3. OKB obowiązany jest w razie potrzeby do przemieszczenia (przeniesienia) pustych pojemników (kuwet) w istniejącej infrastrukturze, w celu zapewnienia płynnej kontroli bezpieczeństwa w punkcie kontroli bezpieczeństwa, przez co należy rozumieć zapewnienie „płynnego obrotu” kuwet pomiędzy miejscem przygotowania pasażera i bagażu do kontroli bezpieczeństwa a miejscem pozostawienia kuwet po kontroli bezpieczeństwa pasażerów i bagażu.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość skierowania OKB w danym dniu do wykonywania innych czynności związanych z ochroną lotnictwa cywilnego we wskazanym przez Zamawiającego na terenie PLG miejscu, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy.

5. Wykonawca zobowiązany jest również do bieżącego dbania o wygląd i higienę OKB oraz podejmowania działań w przypadku stwierdzonych odstępstw od ogólnie przyjętych na lotnisku standardów.
6. W trakcie realizacji usługi Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) bieżącego wyjaśniania z Zamawiającym wszelkich nieprawidłowości i ewentualnych skarg złożonych przez pasażerów, podmioty zewnętrzne lub Straż Graniczną w związku z wykonywaną kontrolą bezpieczeństwa, przy czym Zamawiający udostępni do wglądu Wykonawcy nagrania z monitoringu CCTV w niezbędnym zakresie;
 - b) każdorazowego informowania Zamawiającego o zmianach dotyczących skierowanych OKB;
 - c) bieżącego szkolenia OKB oraz przedkładania Zamawiającemu związanej z tym dokumentacji. Szkolenia wykonywane muszą być w zakresie i z częstotliwością określoną w przepisach krajowych i unijnych dotyczących ochrony lotnictwa cywilnego. Wykonawca zapewnia w swoich strukturach odpowiednio wykwalifikowaną i uprawnioną kadrę do realizacji ww. zadań. Wykonawca będzie organizował również szkolenia w zakresie i tematyce określonej przez Zamawiającego związanej z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia, a koszty z tym związane ponosi Wykonawca;
 - d) respektowania i niezwłocznego wdrażania decyzji i zaleceń ULC oraz SG dotyczących zadań związanych z ochroną lotnictwa cywilnego,
 - e) zapewnienia znajomości procedur związanych z ochroną lotnictwa cywilnego przez OKB,
 - f) realizacji zgodnie z pkt.12.5.7 decyzji Komisji 8005/2015 oceny skuteczności działania TIP w odniesieniu do poszczególnych OKB i przekazywania wyników oceny Zamawiającemu, biorąc pod uwagę czas rozpoczęcia wykonywania obowiązków w PLG. Informacje z systemu zawierające niezbędne dane zostaną przekazane przez Zamawiającego wskazanej przez Wykonawcę osobie odpowiedzialnej za opracowanie wyników i zwrotne przesyłanie ich w formie tabelarycznej wraz z informacją o programach naprawczych lub/i OKB odsuniętych od wykonywania czynności,
 - g) wskazania - w czasie prowadzenia czynności kontrolnych w PLG przez inspektorów ULC lub innych instytucji - kompetentnej osoby, posiadającej wiedzę i dostęp do dokumentacji potwierdzającej spełnianie wymagań zgodnie z obowiązującymi przepisami,
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi zgodnie z wewnętrzną dokumentacją ochronną Zamawiającego.

VII. PRZEWIDYWANE ZAMÓWIENIE UZUPEŁNIAJĄCE

Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 388 pkt. 2 lit. c PZP. Oznacza to, że Zamawiający może udzielić zamówienia w trybie z wolnej ręki dotychczasowemu wykonawcy usług (wybranemu w niniejszym postępowaniu) polegającego na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem niniejszego zamówienia.

1. Zakres usług:

1) Przedmiotem przewidywanego zamówienia będzie świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na kontroli bezpieczeństwa pasażerów i ich bagażu oraz osób niebędących pasażerami wraz z przenoszonymi przez te osoby przedmiotami przez operatorów kontroli bezpieczeństwa, w tym niezbędnych czynności służących wykonywaniu tej usługi oraz obowiązków i czynności wymaganych dokumentacją przetargową zamówienia podstawowego;

2) Przewiduje się, iż przedmiot zamówienia wykonywany będzie w standardzie wyznaczonym krajowymi i unijnymi regulacjami prawnymi, zgodnie z wymogami określonymi w załącznikach do SWZ zadania podstawowego tj. w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz w OPZ (w zakresie odpowiednim),

przy czym:

- Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia OKB w poszczególnych okresach w ilościach takich jak przewidziane dla zamówienia podstawowego - posiadającymi uprawnienia i kwalifikacje określone w dokumentacji przetargowej - w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi oraz przez cały okres

realizacji usługi, chyba że do czasu zlecenia uzupełniającego nastąpi zmiana przepisów, a tym samym zmiana wymogów – odpowiednio,

- okres świadczenia usług w ramach zamówienia uzupełniającego będzie nie dłuższy niż jeden rok.

2. Warunki udzielenia zamówienia:

1) Utrzymanie jakości usługi oraz kwalifikacji osób świadczących usługę (OKB) jak dla zadania podstawowego;

2) Utrzymanie obowiązków związanych z realizacją świadczenia, które z uwagi na obowiązujące przepisy lub organizację wewnętrzną, organizację ochrony lub regulaminy w PLG nie mogą być zmienione – jak dla zadania podstawowego.

3) Zachowanie obowiązków związanych z koniecznością uznania i stosowania się do regulacji wewnętrznych Zamawiającego, dokumentów związanych organizacją ochrony na lotnisku oraz kontrolą i uznaniem wymogów upoważnionych Służb i instytucji oraz wynikających z przepisów prawa obowiązujących w tym zakresie.

4) Warunki wykonywania zamówienia oraz wynagradzania- jak dla zadania podstawowego.

5) Osiągnięcie konsensusu w postaci umowy.