

Grodzisk Wielkopolski, 4.11.2022 r.

Samodzielny Publiczny  
Zakład Opieki Zdrowotnej  
w Grodzisku Wielkopolskim  
ul. Mossego 17

**Wykonawcy**

**Dotyczy: postępowania w trybie podstawowym pn. Dostawa sprzętu i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych dla SPZOZ w Grodzisku Wielkopolskim” , nr sprawy SPZOZ.DLA.2300.03.2022**

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2019r., poz. 2019 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej ustawą Pzp, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Grodzisku Wielkopolskim informuje, że w postępowaniu wpłynęły następujące zapytania odnośnie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), na które Zamawiający udziela poniższych wyjaśnień:

W związku z opublikowanym przetargiem z dnia 28.10.2022 roku, na „Dostawa sprzętu i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych dla SPZOZ w Grodzisku Wielkopolskim”, o numerze postępowania Znak: SPZOZ.DLA.2300.03.2022, zwracam się z prośbą o odpowiedź na następujące pytania dotyczące cześć 6.

Pytanie 1:

W załącznik nr 4 do SWZ Wzór Umowy, w paragraf 1. Przedmiot umowy, punkt 1.

Zamawiający wskazał:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa wraz z instalacją infrastruktury sprzętowej oraz oprogramowania o parametrach minimalnych i w ilościach podanych w załączniku nr 2 ... – pakiet ..... do SWZ, tj. zgodnych z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy.

Oraz

Zgodnie z załącznikiem nr 2.f.do SWZ, w nazwie przedmiotu zamówienia widnieje:

Zakup oprogramowania Axence nVision (lub równoważnego) - przedłużenie wsparcia i aktualizacji do dnia 25.03.2024 oraz rozszerzenie licencji już posiadanej o 30 monitorowanych stacji roboczych (agentów) wraz ze szkoleniem w ilości 24 godzin podzielonych na kilka etapów.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę przedmiotu umowy zgodnego ze stanem faktycznym tj.

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa przedłużenia wsparcia i aktualizacji do dnia 25.03.2024 oraz rozszerzenie licencji już posiadanej o 30 monitorowanych stacji roboczych (agentów) oprogramowania Axence nVision (lub równoważnego) oraz usługa szkolenia.

**Odpowiedź:**

**ZAMAWIAJĄCY WYRAŻA ZGODĘ.**

Pytanie 2:

W załącznik nr 4 do SWZ Wzór Umowy, w paragraf 5. Kary umowne, w punkcie 6 i 7,

Zamawiający wskazał:

6. Wykonawca zobowiązuje się wyrównać w całości szkodę poniesioną przez Zamawiającego w przypadku utraty jak również nieuzyskania dotacji z powodu zwłoki w wykonaniu umowy, poprzez zapłatę odszkodowania równego wysokości utraconej dotacji.

7. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne za nienależyte wykonywanie postanowień niniejszej umowy jak również za odstąpienie od umowy z przyczyn za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność lub wyrównania wskazanego w ust. 6 powyżej.

Z uwagi na fakt, iż Wykonawca nie ma wiedzy na temat całości kwoty dofinansowania jak również nie ma wpływu na decyzję o przyznaniu lub utracie przez Zamawiającego środków pochodzących z dofinansowania, nie jest uzasadnione aby Wykonawca przejął na siebie odpowiedzialność za proces dofinansowania.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu punktów 6 i 7 Umowy dotyczącej części 6.

**Odpowiedź:**

**ZAMAWIAJĄCY WYRAŻA ZGODĘ na usunięcie zapisu w § 5 pkt. 6 Umowy dotyczącej części 6.**

**Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu punktu w § 5 pkt. 7 Umowy dotyczącej części 6.**

**Zamawiający zmienia zapis umowy w § 5 pkt. 7 dla pakietu 6 w następującym brzmieniu: 7. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne za nienależyte wykonywanie postanowień niniejszej umowy jak również za odstąpienie od umowy z przyczyn za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.**

Pytanie 3:

W załącznik nr 4 do SWZ Wzór Umowy, w paragraf 5. Kary umowne, w punkcie 8.

Zamawiający wskazał:

8. Maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony, z wszelkich tytułów przewidzianych w Umowie nie może przekraczać 50 % wynagrodzenia. W dostarczonym oprogramowaniu jako standard rynkowy maksymalna wartość kar umownych jest określana na poziomie do 20%. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany w zapisie na: 8. Maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony, z wszelkich tytułów przewidzianych w Umowie nie może przekraczać 20 % wynagrodzenia.

**Odpowiedź:**

**ZAMAWIAJĄCY WYRAŻA ZGODĘ DLA PAKIETU 6.**

Pytanie 4:

W Załącznik nr 4 do SWZ Wzór Umowy, w paragraf 6 Gwarancja, rękojmia i warunki serwisu, punkt 4.

Zamawiający wskazał:

Czas usunięcia awarii, usterki lub wady (rozumiane jako przywrócenie pierwotnej funkcjonalności) od powzięcia wiadomości o zaistniałych wadach do 5 dni roboczych. Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie, rozwiązywanie zgłoszonych wad lub usterek wymaga często podjęcia działań również po stronie Zamawiającego np. przesłanie logów z oprogramowania, zainstalowanie aktualizacji lub nowych poprawek do oprogramowania. Powyższe sprawia, że czas na podjęcie działań i ewentualną naprawę obejmuje również czynności, na które Wykonawca nie zawsze ma wpływ. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę:

4. Czas usunięcia awarii, usterki lub wady (rozumiane jako przywrócenie pierwotnej funkcjonalności) od powzięcia wiadomości o zaistniałych wadach w terminie do 30 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia przy czym czas reakcji na zgłoszenie nie może przekroczyć 24h

**Odpowiedź:****ZAMAWIAJĄCY WYRAŻA ZGODĘ DLA PAKIETU 6.**

Pytanie 5:

W Załącznik nr 4 do SWZ Wzór Umowy, w paragrafie 6. Gwarancja, rękojmia i warunki serwisu, w punkcie 6, 7, 8 Zamawiający wskazał:

6. Termin gwarancji biegnie na nowo dla elementów sprzętu podlegającego wymianie, a w przypadku usuwania wad/usterek/awarii ulega przedłużeniu o czas ich usunięcia (tj. o czas wyłączenia sprzętu z eksploatacji z powyższego powodu).

7. Jeżeli wady nie da się usunąć (sprzętu nie da się naprawić) Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu nowy sprzęt posiadający takie same parametry jak sprzęt, którego wady nie da się usunąć.

8. W przypadku 3-krotnej naprawy (w czasie obowiązywania gwarancji) tego samego elementu Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie wymienić sprzęt na nowy posiadający takie same parametry jak sprzęt, którego dotyczyła naprawa. Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie powyższe zapisy, które wskazują na sprzęt nie dotyczą zakresu dostawy oprogramowania.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie: „Pkt 6, 7 i 8 nie dotyczą oprogramowania”?

**Odpowiedź:****ZAMAWIAJĄCY DLA PAKIETU 2 i PAKIETU 6 WYRAŻA ZGODĘ.**

Pytanie 6:

W załącznik nr 4 do SWZ Wzór Umowy, w paragrafie 7. Rozwiązanie Umowy Wykonawca prosi o dodanie punktu 7 o brzmieniu:

7. „Rozwiązanie umowy z jakiegokolwiek z przyczyn wiąże się z wystawieniem faktury korygującej przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się w takim przypadku do zaakceptowania faktury korygującej, podpisania jej przez osobę upoważnioną do reprezentacji Zamawiającego i odesłania na adres Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od jej otrzymania”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę?

**Odpowiedź:****ZAMAWIAJĄCY DLA PAKIETU 2 i PAKIETU 6 WYRAŻA ZGODĘ.**

Pytanie 7:

W załącznik nr 2.f. do SWZ Formularz asortymentowo-ilościowo-cenowy z zestawieniem oferowanych parametrów technicznych i użytkowych, Zamawiający określił jako Nazwę przedmiotu zamówienia:

Zakup oprogramowania Axence nVision (lub równoważnego) - przedłużenie wsparcia i aktualizacji do dnia 25.03.2024 oraz rozszerzenie licencji już posiadanej o 30 monitorowanych stacji roboczych (agentów) wraz ze szkoleniem w ilości 24 godzin podzielonych na kilka etapów.

W zakresie usług szkoleniowych proponowanego oprogramowania Wykonawca nie ma w swoim portfolio usługi którą opisuje Zamawiający, Wykonawca udostępnia szkolenie:

Certyfikowane warsztaty techniczne AnCA \*, które odbywają się cyklicznie w siedzibie Producenta, w ustalonym przez Producenta terminie – usługa płatna.

Wykonawca prosi Zamawiającego o wskazanie zakresu szkolenia opisywanego jako certyfikowane warsztaty techniczne oraz podanie ilości osób uczestniczących w szkoleniu.

(\*) Czas trwania: 2 dni warsztatów

Certyfikowane warsztaty techniczne dostarczają kompletu umiejętności potrzebnych do skutecznego zarządzania IT w organizacji. Szkolenie jest dwudniowe i odbywa się stacjonarnie w Krakowie. Jest prowadzone przez wieloletniego praktyka i szkoleniowca nVision. Spotkanie ma charakter warsztatowy i jego celem jest nabycie praktycznej wiedzy o efektywnym zarządzaniu siecią przy pomocy Axence nVision®.

W zakresie usług wdrożeniowych proponowanego oprogramowania Wykonawca umożliwi trzy usługi:

1. Pomocy techniczną, świadczoną przez Producenta oprogramowania, która zawiera:

- a) telefoniczne wsparcie techniczne oprogramowania
- b) zgłaszanie usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania poprzez adres emaila wskazany przez dostawcę
- c) zgłaszanie usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej lub bezpośrednio z poziomu oprogramowania
- d) szczegółowa analiza przypadków (logów) zgłoszonych przez Użytkownika
- e) świadczenie przez dostawcę pomocy w formie sesji zdalnych

2. Indywidualna dwudniowa pomoc inżyniera wsparcia technicznego przy instalacji, wdrożeniu i konfiguracji oprogramowania w siedzibie zamawiającego lub on-line – usługa płatna.

3) Cykliczne warsztaty techniczne on-line (\*) prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów producenta oprogramowania – usługa bezpłatna.

Wykonawca prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie i wskazanie zakresu wdrożenia opisywanego w specyfikacji.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga w ramach przedmiotu zamówienia usług pomocy technicznej, świadczonej przez Producenta oprogramowania i cyklicznych warsztatów technicznych on-line oraz indywidualnej dwudniowej pomocy inżyniera wsparcia technicznego przy instalacji, wdrożeniu i konfiguracji oprogramowania w siedzibie zamawiającego lub on-line. Wykonawca powinien wklalkulować powyższe usługi w cenę produktu.**

Przygotował:

- Agnieszka Linkiewicz-Mendel
- we współpracy-po konsultacji z:
- Wojciech Lacherski