

Dotyczy: Wyjaśnień treści SWZ (odpowiedzi na pytania) do postępowania na „Usługi serwisowe wraz z nadzorem autorskim systemu informatycznego Eskulap oraz Impuls w Zespole Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie – Szpitalu Powiatowym im. Jana Pawła II” prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) Znak sprawy: 02/05/2021.

Zespół Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie działając na podstawie art. 284 ust. 1, 4 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) odpowiada na pytania zadane przez wykonawców w następujący sposób:

Pytanie nr 1

Dot. Załącznik nr 7 do SWZ – oświadczenie Wykonawcy/Podmiotu udostępniającego zasoby* o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu - Prosimy o potwierdzenie, że podstawy wykluczenia z postępowania, o których mowa w SWZ to art. 108 ust. 1 pkt 1, 3, 4, 5, 6 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w związku z czym wykonawca składając rzeczony oświadczenie winien uwzględnić powyższe.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza.

Zamawiający wymaga wykazania braku podstaw do wykluczenia w pełnym zakresie określonym w SWZ tj. art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 i 4.

Oświadczenia o aktualności informacji Zamawiający żąda natomiast wyłącznie w zakresie wskazanym w jego treści.

Pytanie nr 2

Dot. SWZ, pkt IX.12. „Zamawiający wymaga stosownie do postanowień art. 95 ustawy PZP, aby osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, które polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320) to jest: czynności wsparcia świadczone na odległość (tzw. help desk), czynności serwisowe i konserwacyjne w tym dokonywanie uaktualnień, usuwanie błędów aplikacji, awarii (błędów krytycznych), usterek programistycznych oraz szkolenie personelu Zamawiającego np. w zakresie uaktualnień oprogramowania, a także inne czynności, które polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu cywilnego, a niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia publicznego, wykonywane były przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę.” oraz Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy §16 ust. 1

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Zrównoważone zamówienia publiczne. Aspekty społeczne i środowiskowe w procedurze udzielania zamówienia w świetle nowelizacji ustawy Prawo zamówień publicznych", w którym odnosi się do kwestii związanych ze świadczeniem niektórych usług informatycznych (np.: świadczonych przez programistów, integratorów systemów etc.), w szczególności, gdy są to osoby o wysokim poziomie kompetencji, w którym stwierdza, że czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy.

Niniejszym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiającym wymaga, żeby pracownicy realizujący wskazane czynności w stosunku bezpośrednim posiadali stosunek pracy potwierdzony umową o pracę. Natomiast dopuszcza, żeby Wykonawca w odniesieniu do czynności programistycznych wymaganych pośrednio do świadczenia przedmiotu zamówienia mógł wykorzystywać personel związany z Wykonawcą innymi stosunkami prawnymi.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 2 do SWZ, Zakres świadczenia usług serwisowych, Tabela: Warunki brzegowe realizacji usług, Czas usunięcia Usterki Programistycznej:

W związku z wolą zapewnienia najwyższych standardów obsługi Zgłoszeń serwisowych oraz nadania odpowiednich priorytetów błędom o wysokim znaczeniu i wpływie na działanie oprogramowania, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje termin usunięcia Usterki Programistycznej w terminie publikacji Następnej aktualizacji zbiorczej, a w przypadku gdy Zgłoszenie Serwisowe zaklasyfikowane jako Usterka Programistyczna zostanie zaewidencjonowane w HD w terminie krótszym niż 20 dni przed planowanym terminem publikacji aktualizacji zbiorczej, Uaktualnienie może zostać uwzględnione w kolejnej aktualizacji zbiorczej.

Odpowiedź:

Zamawiający zaakceptuje termin usunięcia Usterki Programistycznej w terminie publikacji następnej aktualizacji zbiorczej pod warunkiem, że Usterka nie będzie miała wpływu na rozliczenia z NFZ.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 2 do SWZ, Zakres świadczenia usług serwisowych, Tabela: Warunki brzegowe realizacji usług

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, w szczególnych sytuacjach, zaakceptuje w odniesieniu do Aplikacji, których Wykonawca nie jest Producentem, fakt że przewidziane czasy realizacji usług mogą ulec wydłużeniu, o czym Zamawiający zostaje powiadomiony w Zgłoszeniu serwisowym.

Odpowiedź:

Nie potwierdzamy, w tym zakresie obowiązują postanowienia SWZ.

Pytanie 5

Załącznik nr 2 do SWZ, Zakres świadczenia usług serwisowych, Tabela: Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych, 6. Nadzór Eksploatacyjny:

Ponieważ świadczenia w ramach usługi NE są realizowane w terminach dostępności personelu Serwisu wyznaczanych wg uznania Wykonawcy w sposób umożliwiający Zamawiającemu skonsumowanie nabytego wolumenu dni serwisowych, prosimy o dodanie odpowiedniego zapisu do postanowień wiersza 6 Tabeli.

Odpowiedź:

Zamawiający po zdaniu 1 w tabeli Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych, 6. Nadzór Eksploatacyjny, dodaje kolejne o następującej treści: Usługa nadzoru będzie realizowana w terminach dostępności personelu serwisu, który zostanie wyznaczony do tego celu na HD.

Pytanie 6

Załącznik nr 2 do SWZ, Zakres świadczenia usług serwisowych, Tabela: Warunki brzegowe realizacji usług, Czas usunięcia Błędu Aplikacji

Zamawiający określa maksymalny czas usunięcia Błędu Aplikacji na 7 dni. Standardowe warunki SLA przewidują czas usunięcia Błędu Aplikacji na 10 dni. Prosimy o analizę zapotrzebowania na krótszy termin usunięcia Błędu Aplikacji, gdyż może przełożyć się to na koszty, jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy wycenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia maksymalny czas usunięcia Błędu Aplikacji na 10 dni.

Pytanie 7

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §2 „Awaria (błąd krytyczny) - sytuacja, w której nie jest możliwa eksploatacja Aplikacji z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych lub zapisanie nieprawidłowych danych w dokumentacji medycznej.”

W związku z wolą zapewnienia jak najwyższych i ujednoczonych standardów obsługi klientów, Producent na podstawie dotychczasowych doświadczeń w świadczeniu usług serwisowych wprowadził nową definicję awarii. Stanowi ona odpowiedź na oczekiwania klientów wynikające z szerszego wykorzystania systemu w obszarze elektronicznej dokumentacji medycznej. Mając na uwadze powyższe prosimy o zmianę definicji zgodnie z aktualnym brzmieniem: „Awaria – krytyczny Błąd Aplikacji powodujący, że nie jest możliwa eksploatacja jej istotnego obszaru z powodu uszkodzenia lub utraty: kodu programu, struktur danych, zawartości bazy danych, integralności danych oraz inne Błędy, jeżeli podejmowane w konsekwencji ich wystąpienia decyzje medyczne mogą mieć negatywny wpływ na stan zdrowia pacjenta.” Przypominamy, że każda dodatkowa zmiana w celu dostosowania indywidualnych warunków świadczenia usług serwisowych będzie miała wpływ na koszty jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść definicji Awaria (błąd krytyczny) w ten sposób, że nadaje mu nowe następujące brzmienie: „Awaria (błąd krytyczny) - sytuacja, w której nie jest możliwa eksploatacja Aplikacji z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych lub zapisanie nieprawidłowych danych w dokumentacji medycznej.”

Pytanie 8

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §2

Prosimy o korektę numeracji.

Odpowiedź:

Zamawiający skoryguje numerację na etapie zawierania Umowy.

Pytanie 9

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §3 Przedmiot Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi serwisowe były świadczone wyłącznie na podstawie Zgłoszenia Serwisowego złożonego u Wykonawcy za pośrednictwem Help Desk, co znacząco przyczyni się do przyspieszenia rozwiązania Zgłoszeń Serwisowych. W przypadku niedostępności systemu HelpDesk, Zamawiający będzie mógł dokonać zgłoszenia drogą mailową na adres serwisu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 10

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §3 Przedmiot Umowy ust. 7 „Wykonawca zobowiązuje się również do dostosowania (wykonania integracji) posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do obowiązujących przepisów niezależnie od ewentualnie darmowych oprogramowań (rozwiązań) dostarczonych przez Ustawodawcę.”

Zamawiający poprzez tak sformułowany wymóg oczekuje, że Wykonawca przyjmie na siebie koszty wykonania integracji z niepoliczalną ilością narzędzi informatycznych o nieznaney specyfikacji technicznej w niekreślonych terminach. Opisanie zamówienia w ten sposób nie pozwala na dokonanie rzetelnej wyceny kosztów świadczenia naruszając wprost treść Art. 29. 1. Pzp. (Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.)

Prosimy o rozważenie wykreślenia treści powołanego wymogu z umowy, w przeciwnym wypadku Wykonawcy o ile zdecydują się na złożenie ofert będą zmuszeni do wkalkulowania w nie bardzo wysokiego ryzyka umownego. W opinii pytającego zakres świadczenia opisany usługą Konserwacja stanowi rozsądny kompromis dla obydwu stron chroniący także interes Zamawiającego. Nie będzie on bowiem zmuszony do ponoszenia kosztów zdarzeń, które mogą się w ogóle nie wydarzyć.

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody, w tym zakresie obowiązują nadal postanowienia SWZ. Działający w naszym kraju system prawa zakłada, iż racjonalny ustawodawca dokonuje wszelkich zmian przepisów prawa, po dokonaniu analizy potrzeb i przeprowadzeniu szeregu konsultacji społecznych. Biorąc powyższe pod uwagę konieczność dostosowania (wykonania integracji) posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do obowiązujących przepisów niezależnie od ewentualnie darmowych oprogramowań (rozwiązań) dostarczonych przez ustawodawcę będzie mieć charakter wyłącznie incydentalny.

Pytanie 11

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §4 Infrastruktura ust. 3 „Jeżeli zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie spowodują wzrost kosztów świadczenia usług objętych Umową Wykonawca może żądać zmiany warunków Umowy. Zmiany takie poprzedzone negocjacjami pomiędzy Stronami zostaną wprowadzone do Umowy w formie aneksu.”

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w zakresie zmiany warunków Umowy, Wykonawca ma prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis w następujący sposób: §4 Infrastruktura ust. 3 „Jeżeli zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie spowodują wzrost kosztów świadczenia usług objętych Umową Wykonawca może żądać zmiany warunków Umowy. Zmiany takie poprzedzone negocjacjami pomiędzy Stronami zostaną wprowadzone do Umowy w formie aneksu lub jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia mogą stać się podstawą dla Wykonawcy do rozwiązania Umowy za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia.”

Pytanie 12**Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §5 Wynagrodzenie**

Ponieważ Umowa to zobowiązanie obustronne, symetryczne, prosimy o dodanie do zapisów Umowy postanowienia, że jeżeli opóźnienie Zamawiającego w realizacji zobowiązań finansowych wynikających z którejkolwiek z faktur VAT, wystawionych na podstawie Umowy przekroczy 30 dni, Wykonawca może wstrzymać realizację usług, stanowiących przedmiot Umowy, z zablokowaniem dostępu do HD łącznie. Ustala się, że przed wstrzymaniem realizacji usług Wykonawca uprzednio wystosuje do Zamawiającego wezwanie do zapłaty z minimum 7-dniowym terminem płatności.

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody na dodanie powyższych zapisów.

Pytanie 13

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §6 Kontakty

Zamawiający w §6 ust. 2 Umowy podaje dane kontaktowe Certyfikowanego Administratora. Prosimy o dodanie do Umowy postanowień, obligujących Zamawiającego do zatrudniania co najmniej jednego Certyfikowanego Administratora w okresie trwania Umowy. Z doświadczenia wiemy, że Certyfikowany Administrator jest osobą przeszkoloną, posiadającą dużą wiedzę z zakresu obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego, co pozwala na rozwiązywanie prostych problemów użytkowników bez konieczności ingerencji Wykonawcy, a w konsekwencji zmniejsza ilość bezzasadnych zgłoszeń lub zgłoszeń kwalifikowanych przez Wykonawcę jako „usługa odpłatna”. Poniżej proponowana treść zapisów:

„Zamawiający jest zobligowany do zatrudniania w trakcie trwania Umowy co najmniej jednego Certyfikowanego Administratora. Wykonawca może wstrzymać obsługę Zgłoszenia Serwisowego (status odroczone) lub odmówić jego obsłużenia, jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania. Zmiana Certyfikowanego Administratora jest dopuszczalna jedynie w przypadku zastąpienia osoby piastującej to stanowisko innym Użytkownikiem posiadającym przebyty pakiet szkoleń, autoryzowanych przez Producenta, z zarządzania Oprogramowaniem Aplikacyjnym. Jeżeli Zamawiający nie desygnuje Certyfikowanego Administratora przez okres 3 miesięcy, Wykonawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że w okresie tym Wykonawca nie jest zobligowany do dotrzymania terminów realizacji usług przewidzianych Umową, jak również że znacząca część tych usług może wiązać się z dodatkową odpłatnością”

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody na powyższą modyfikację.

Pytanie 14

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §10 Odpowiedzialność ust. 2, „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane którąkolwiek z następujących okoliczności, chyba że są one następstwem jego działań lub zaniechań:...”

Możliwość utraty lub zniszczenia danych w trakcie realizacji usług wynikających z umowy jest standardem branżowym. W związku ze specyfiką usług informatycznych w tym ich złożonością oraz mnogością czynników technologicznych i podmiotów, które mają styczność z systemem informatycznym (sys op. sprzęt, sieć, baza danych, administrator, serwis, autor, media...) w wyniku realizacji przez Wykonawcę usług utrata danych może mieć miejsce, mimo tego, że wykonawca realizuje usługi z należyłą starannością. Jeżeli dojdzie do utraty danych Szpital jako jedyny będzie władny do przywrócenia stanu systemu przed ingerencją Wykonawcy bo on kopie wykonuje, jest odpowiedzialny za jej terminowość i poprawność. Mając na uwadze powyższe prosimy o wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za utratę danych poprzez usunięcie sformułowania: „chyba że są one następstwem jego działań lub zaniechań” oraz potwierdzenie, że w wypadku wystąpienia okoliczności zawartych w ust. 2 ZAMAWIAJĄCY nie

będzie z tego tytułu wysuwał żadnych roszczeń do WYKONAWCY lub wprowadzenie do Umowy regulacji doprecyzowujących zobowiązania Wykonawcy w przypadku utraty i towarzyszącą odpowiedzialność w brzmieniu: „WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku utraty danych, przy czym ZAMAWIAJĄCY nie będzie wysuwał do WYKONAWCY żadnych roszczeń z tego tytułu, jeżeli w przypadku wystąpienia incydentu utraty danych WYKONAWCA przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez ZAMAWIAJĄCEGO kopii danych. Przywrócenie przez WYKONAWCĘ danych do stanu zapisanego w kopii danych lub niemożność wykonania tej operacji z powodu wadliwości kopii danych wyłącza odpowiedzialność WYKONAWCY za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie następstwa tejże.”

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody, w tym zakresie obowiązują dotychczasowe postanowienia SWZ.

Pytanie 15

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, § 10 Odpowiedzialność

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ponosi odpowiedzialność za przekazywanie w Zgłoszeniach Serwisowych i w trakcie ich obsługi (kontakty telefoniczne) nieprawdziwych, nierzetelnych i niekompletnych informacji. Jeżeli w wyniku działania lub zaniechania ZAMAWIAJĄCEGO na tym polu WYKONAWCA poniesie koszty, będzie uprawniony do dochodzenia ich zwrotu od ZAMAWIAJĄCEGO. Klauzula stosuje się także, ale nie wyłącznie, do Zgłoszeń Serwisowych, w wyniku analizy których okaże się, że Błąd Aplikacji jest spowodowany działaniami lub zaniechaniami w organizacji ZAMAWIAJĄCEGO tzn. jego przyczyna nie tkwi w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, bądź nie wynika z zaniechanych zobowiązań WYKONAWCY.

Odpowiedź:

Nie potwierdzamy, w tym zakresie obowiązują dotychczasowe postanowienia SWZ.

Pytanie 16

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §14 Kary umowne ust. 3 „Jeśli rzeczywista szkoda przekroczy wartość kary umownej Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przekraczającego karę umowną na zasadach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego do wysokości faktycznie poniesionej szkody.”

Ponieważ w takiej konstrukcji ryzyko umowne jest potencjalnie bardzo wysokie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli dochodzenie na zasadach ogólnych odszkodowania będzie odpowiadające pełnej wysokości poniesionej szkody, w tym do dochodzenia odszkodowania ponad wysokość kar umownych, ale ograniczone do dwukrotności wartości umowy?

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody, w tym zakresie obowiązują dotychczasowe postanowienia SWZ.

Pytanie 17

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, § 10 Odpowiedzialność ust. 3 „Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, ograniczona jest do wysokości trzykrotności wynagrodzenia rocznego brutto.”

W nawiązaniu do pytania powyżej prosimy o zmianę ograniczenia odpowiedzialności do wysokości dwukrotności wartości wynagrodzenia rocznego brutto. W ocenie Wykonawcy kwota taka znacząco zabezpiecza ryzyko jakie może ponieść Zamawiający a przy tym nie wpłynie znacząco na podwyższenie ceny ofert.

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody, w tym zakresie pozostają w mocy dotychczasowe postanowienia SWZ.

Pytanie 18

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §14 Kary umowne ust. 1 „Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług (określonych w Załączniku nr 3 do Umowy) będących przedmiotem Umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:

- a) w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 2 Umowy za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień Umowy, za każdy dzień opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach.**
- b) w wysokości 5‰ miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 2 Umowy za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień Umowy, za każdą godzinę opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach.”**

Prosimy o zmianę wysokości kar umownych z 1% na 0,1% oraz z 5‰ na 0,05% ponieważ zaproponowane wartości są wysokie, co zasadniczo będzie miało wpływ na koszty i ryzyka, jakie Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy cenie składanej oferty.

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody, w tym zakresie obowiązują dotychczasowe postanowienia SWZ.

Pytanie 19

Załącznik Nr 2 do umowy – Specyfikacja usług, Usługi opcjonalne, Nadzór Eksploatacyjny [NE]

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że usługa Nadzoru Eksploatacyjnego [NE] określona jest poprzez liczbę godzin przysługujących Zamawiającemu w okresie trwania umowy a należność za jej realizację obciąża równomiernie miesięczne zryczałtowane wynagrodzenie określone w §5 ust. 2 Umowy. W związku z tym istnieje ryzyko, że w przypadku ewentualnego rozwiązania umowy Zamawiający wykorzysta proporcjonalnie większą liczbę godzin niż mu przysługuje w danym okresie trwania umowy. Aby uregulować niniejszą kwestię wracamy się

z uprzejmą prośbą o dodanie do Załącznika nr 9 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, §14 następującego zapisu: „Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości iloczynu 20% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.2 Umowy i ilości pełnych miesięcy pozostających od dnia odstąpienia od Umowy do jej pierwotnego terminu obowiązywania określonego w §13 za rozwiązanie Umowy przed tym terminem, jeżeli jej przedmiotem była usługa Nadzoru Eksploatacyjnego [NE]”

Odpowiedź:

Nie wyrażamy zgody na proponowaną modyfikację. W tym zakresie obowiązują dotychczasowe postanowienia SWZ.

Pytanie 20

Załącznik Nr 1 do umowy – Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi oraz ich Producentów, 1. Wykaz Producentów

W związku ze zmianą formy prawnej przedsiębiorstwa BPSC SA i jej przekształceniem na spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, uprzejmie prosimy o aktualizację nazwy na następującą: BPSC Sp. z o. o. Jednocześnie prosimy o usunięcie 4TECH s.c. z wykazu Producentów, ponieważ aplikacje niniejszego Producenta nie są objęte umową.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia nazwę producenta z BPSC SA na BPSC sp. z o.o. w pozostałym zakresie bez zmian.

Pytanie 21

Załącznik Nr 2 do umowy – Specyfikacja usług, Usługi obligatoryjne, Konserwacja [KS] oraz Usługi opcjonalne, Ewaluacja [EW], Aktualizacja Aplikacji [AA]

Ponieważ zapisy zamieszczone w w/w wierszu pozostają w sprzeczności z Załącznikiem nr 2 do SWZ - Zakres świadczenia usług, prosimy o zmianę deklaracji Zamawiającego w Załączniku Nr 2 do umowy – Specyfikacja usług w niniejszym zakresie, z „N” na „T” .

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis.

Pytanie 22

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy

Zważywszy na fakt, że Zamawiający nie przewidział dodatkowych warunków rozwiązania Umowy a zakres świadczenia usług obejmuje również Aplikacje, których Wykonawca nie jest Producentem istnieje ryzyko, że Wykonawca utraci zdolność realizacji umowy w ich zakresie. W związku z powyższym prosimy o dodanie następującego zapisu do postanowienia Umownego: „Umowa może zostać rozwiązana w trybie jednostronnego wypowiedzenia każdej ze Stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku: a) wycofania się bądź istotnej zmiany warunków świadczenia przez Producenta usług wsparcia (Konserwacja) dla wersji Aplikacji eksploatowanych przez ZAMAWIAJĄCEGO, b) rozwiązania

porozumienia z Producentem uprawnającego Wykonawcę do świadczenia usług nad Oprogramowaniem Aplikacyjnym.”

Odpowiedź:

Wykonawca składając ofertę w niniejszym postępowaniu powinien zapewnić sobie zdolność realizacji Umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania w całym okresie jej obowiązywania.

Pytanie 23

Załącznik nr 5 do umowy, Kontakty oraz procedury bezpieczeństwa, pkt 2. Procedury bezpieczeństwa

W związku z wolą zapewnienia najwyższych standardów obsługi serwisowej prosimy o dodanie zapisu, który zapewni odpowiednie bezpieczeństwo przekazywanych danych:

„Jeżeli w celu wykonania świadczeń przewidzianych Umową zajdzie konieczności transferu zbiorów danych, Strony jako domyślną uznają następującą procedurę:

1. Użytkownik przekazuje dane, poprzez skopiowanie zaszyfrowanego pliku archiwum (np. w formacie zip) na zasób dyskowy udostępniony przez WYKONAWCĘ o adresie wskazanym w HD. Zasób jest dedykowany wyłącznie ZAMAWIAJACEMU, wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Dane umożliwiające uwierzytelnienie posiadają jedynie osoby posiadające nadane uprawnienia zgodne z postanowieniami Umowy.
2. Kopiowany plik winien być zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku zostanie przekazywane osobie ze Strony WYKONAWCY, która wnioskuje o udostępnienie danych w bezpieczny sposób (SMS, czat).”

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje zapis:

1. Użytkownik przekazuje dane, poprzez skopiowanie zaszyfrowanego pliku archiwum (np. w formacie zip) na zasób dyskowy udostępniony przez WYKONAWCĘ o adresie wskazanym w HD. Zasób jest dedykowany wyłącznie ZAMAWIAJACEMU, wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Dane umożliwiające uwierzytelnienie posiadają jedynie osoby posiadające nadane uprawnienia zgodne z postanowieniami Umowy.
2. Kopiowany plik winien być zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku zostanie przekazywane osobie ze Strony WYKONAWCY, która wnioskuje o udostępnienie danych w bezpieczny sposób (SMS, czat).”

Pytanie 24

Załącznik nr 9 do SWZ, Istotne postanowienia umowy, §3 ust. 8 „Zamawiającemu przysługuje prawo do zmniejszenia ilości zamówienia, przy czym 30% przedmiotu zamówienia jest gwarantowane do realizacji.”

W związku z tym, że niniejszy zapis nie znajduje zastosowania w zakresie realizacji usług serwisowych systemów informatycznych, które są usługą ryczałtową, niepozwalającą policzalnie wydzielić 30% przedmiotu zamówienia prosimy o usunięcie zapisu. W innym przypadku prosimy o wyjaśnienie czy należy to rozumieć jako 30% trwania Umowy bądź 30% wartości Umowy lub o przekazanie informacji w jaki sposób Wykonawca ma wyliczyć dany procent przed złożeniem oferty.

Odpowiedź:

Z uwagi na charakter ryczałtowy przedmiotu umowy Zamawiający usuwa zapis.

Treść powyższych odpowiedzi stanowi zmianę Specyfikacji Warunków Zamówienia, zamieszczona jest na stronie internetowej Zamawiającego i jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu.

ZATWIERDZIŁ:

DYREKTOR
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Włoszczowie

Rafał Krupa

INSPEKTOR
Działu Obsługi Adm.-Tech.

Joanna Szwarz