

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Użyte w opisie skróty i definicje mają następujące znaczenie:

OPZ – opis przedmiotu zamówienia

WUP – Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

IDI (ang. Individual In-Depth Interview) – indywidualny wywiad pogłębiony

Data umowy – data zawarcia wskazana w komparycji umowy podpisanej z wybranym Wykonawcą

### **Uzasadnienie zamówienia:**

Ukraina rozpoczęła kampanię obronną w 2014 r. Posiada status kandydata do członkostwa w Unii Europejskiej. Rada Europejska rozpoczęła negocjacje akcesyjne z Ukrainą w grudniu 2023 r. To kluczowe uzasadnienie wykonywania prognoz gospodarczych. Prognozy te w powiązaniu z rynkiem pracy są rzadkością w analizach regionalnych, a gospodarka dużego kraju sąsiadującego z województwem lubelskim, po co najmniej dziesięcioletniej wojnie obronnej (ze wszystkimi jej konsekwencjami), będzie miała zasadnicze przełożenie na sposób funkcjonowania ukraińskiego rynku pracy. Będzie oddziaływała na regiony otaczające Ukrainę od zachodu. Koniunktura gospodarcza wymaga badania w perspektywie wieloletniej i w szerszym kontekście niż tylko do granic województwa – lokalne firmy mogą świadczyć swoje usługi/dostarczać produkty także odbiorcom za wschodnią granicą.

Ekspertyzę może wykorzystać samorząd województwa lubelskiego do kształtowania aktywnej polityki rynku pracy służącej rozwojowi kapitału ludzkiego. WUP w ramach swojej misji (służba na rzecz efektywnego zatrudnienia i rozwoju regionalnego rynku pracy) potrzebuje uwzględniać możliwe czynniki zmian i szanse dla wojewódzkiego rynku pracy, działać na rzecz wspierania nowych możliwości zatrudnienia. Rezultaty badania mogą kształtować tematykę i rekomendacje przyszłych Regionalnych Planów Działań na Rzecz Zatrudnienia tworzonych przez WUP, a także dalsze plany badawcze regionalnego rynku pracy do roku 2030, przygotowywane przez Wydziału Badań i Analiz WUP, pogłębiające zagadnienia np. konsekwencji rynkowych międzyregionalnej współpracy regionów przygranicznych Polski i Ukrainy. Sformułowanie scenariuszy wydarzeń umożliwi szybkie reagowanie odpowiednią polityką rynku pracy, zależnie od faktów wskazujących na realizowanie się danego scenariusza.

Ponadto w Strategii Rozwoju Województwa Lubelskiego do roku 2030 sformułowano cel operacyjny 4.4. *Wzmocnienie współpracy transgranicznej i międzyregionalnej*, w ramach celu strategicznego *Wzmacnianie kapitału społecznego*. Wśród kierunków działań Samorządu Województwa przyjęto w SRWL m.in. Opracowanie Strategii Współpracy Transgranicznej z regionami graniczącymi z województwem lubelskim (Białoruś i Ukraina) w celu wspólnego wykorzystania potencjałów rozwojowych. Ekspertyza powinna być pomocna w tym procesie opracowania strategii.

### **Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest realizacja badania i opracowanie ekspertyzy „**Perspektywy stabilizacji sytuacji państwa ukraińskiego do 2030 roku a rynek pracy województwa lubelskiego – szanse rozwojowe, deficyty zasobów, nisze w koniunkturach. Diagnoza i prognozy. Rekomendacje**”

### **Cel przedsięwzięcia:**

Głównym celem przedsięwzięcia jest ustalenie możliwych wzrostów zapotrzebowania na pracowników do 2030 r. w województwie lubelskim, powiązanych z rozwojem sytuacji w Ukrainie, a także możliwych opcji zagospodarowania kolejnych migrantów z Ukrainy na regionalnym rynku pracy.

Analizy wraz z wynikami badań muszą doprowadzić do sformułowania szans dla regionalnego rynku pracy oraz przykładowych opcji dla instytucji rynku pracy w regionie. Ekspertyza zawierać będzie prognozę regionalnego zapotrzebowania na grupy zawodów, w powiązaniu ze scenariuszami stabilizacji sytuacji w Ukrainie.

Analiza powinna określać obszary działalności firm (oferty) związane ze zmianami w Ukrainie, zdolne do (1) obsługi istotnych potrzeb rynkowych w regionie, (2) wspólnych dla rynku regionalnego i Ukrainy lub (3) specyficznych tylko dla obszaru państwa ukraińskiego.

### **Główne problemy badawcze/minimalny zakres zagadnień:**

- Zdefiniowanie minimum 3 różnych scenariuszy stabilizacji sytuacji państwa ukraińskiego, jego gospodarki i współpracy gospodarczej z Polską i krajami UE do 2030 roku, z uwzględnieniem możliwych czynników wpływu.
- Zdefiniowanie trendów mobilności przestrzennej między rynkiem pracy województwa lubelskiego a rynkiem pracy Ukrainy bez względu na scenariusz.

W kontekście każdego zdefiniowanego scenariusza:

- Prognoza zmian zapotrzebowania na pracę w województwie lubelskim w 18 branżach do 2030 roku i możliwy związek tych zmian z koniunkturami i czynnikami w Ukrainie, procesami migracyjnymi Ukraina-Polska, Polska-Ukraina. Branże do analizy będą pochodziły z badania prognostycznego Barometr zawodów: handlowa, administracyjno-biurowa, finansowo-prawna, ochrony i bezpieczeństwa, kulturalno-społeczna, edukacyjna, medyczno-opiekuńcza, biologiczno-chemiczno-geograficzna, budowlana, elektro-energetyczna, informatyczna, mechaniczno-motoryzacyjna, TSL (transport-spedycja-logistyka), produkcyjno-przetwórcza, spożywcza, rolno-hodowlano-leśna, gastronomiczno-turystyczna, usługowa. Do każdej branży przypisane są ściśle określone grupy zawodów.
- Deficyty w grupach zawodów w województwie lubelskim a możliwości ich uzupełnienia pracownikami z Ukrainy.
- Deficyty w grupach zawodów w Ukrainie i prawdopodobieństwo ich uzupełnienia pracownikami z Polski.
- Praca zdalna z województwa lubelskiego na rzecz podmiotów w Ukrainie. Praca zdalna z Ukrainy na rzecz podmiotów w województwie lubelskim. Możliwe obszary popytu. Inne formy świadczenia pracy.
- Potencjał województwa lubelskiego a udział w Narodowym Planie Odbudowy Ukrainy z 2022 r. – szanse, warunki powodzenia.
- Nowe specjalizacje gospodarcze w kontekście scenariuszy rozwoju – szanse, warunki powodzenia.

Rekomendacje ekspertyzy powinny wskazać m.in. formy, zasady i pola możliwej współpracy w organizowaniu rynku pracy w regionie lubelskim i regionach Ukrainy, w tym sformułowania opcji dla instytucji rynku pracy, rekomendacji, z określonymi adresatami.

### **Metodyka pozyskania danych do ekspertyzy:**

Wykorzystane zostaną minimum następujące metody badawcze:

1. Analiza danych zastanych (w tym analiza ilościowa zawartości ukraińskich platform rekrutacyjnych, co najmniej work.ua, robota.ua, olx.ua/uk/rabota) oraz opis minimum 3 różnych scenariuszy stabilizacji sytuacji państwa ukraińskiego, jego gospodarki i współpracy gospodarczej z Polską i krajami UE do 2030 roku.

2. Analiza jakościowa – minimum 22 IDI z ekspertami - **właściwa liczba respondentów badania jakościowego zostanie wskazana w umowie, zgodnie z przedłożoną przez Wykonawcę ofertą.**

Nie więcej niż połowa wywiadów może być zrealizowana on-line. Klucz doboru ekspertów będzie propozycją Wykonawcy w raporcie metodycznym, z odpowiednim uzasadnieniem. Możliwe grupy rekrutacji respondentów: specjaliści ds. migracji, specjaliści ds. współpracy gospodarczej Polski i Ukrainy np. z Polsko-Ukraińskiej Izby Gospodarczej, przedsiębiorcy z terenu województwa lubelskiego prowadzący biznes w Ukrainie/ utrzymujący relacje handlowe/ gospodarcze z podmiotami na obszarze Ukrainy, realizatorzy projektów społecznych na obszarze Ukrainy z finansowaniem ze środków europejskich, uczestnicy spotkań koordynacyjnych z lat 2023-24 organizowanych przez Lubelski Urząd Wojewódzki w Lublinie oraz biuro UNHCR w Lublinie, agencje zatrudnienia rekrutujące pracowników z Ukrainy, inne. Uczestnikami badania mogą być także eksperci – obywatele Ukrainy.

### **Wymagania wobec Wykonawcy / Współpraca z Zamawiającym:**

Od Wykonawcy oczekuje się sprawnej i terminowej realizacji zamówienia oraz współpracy z Zamawiającym. W trakcie realizacji zamówienia od Wykonawcy wymaga się:

- realizacji badania zgodnie z założeniami oraz konsultowania z Zamawiającym założeń metodycznych badania, wszystkich narzędzi badawczych i wszelkich materiałów;
- zapewnienia respondentom badań poufności w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych;
- uwzględniania uwag i sugestii zgłaszanych przez Zamawiającego w trakcie jego realizacji;
- pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych, kontakty telefoniczne i e-mail);
- bezzwłocznego informowania o stanie prac, pojawiających się problemach, zagrożeniach lub opóźnieniach w realizacji, a także innych zagadnieniach istotnych dla wykonania ekspertyzy (m.in. w postaci przesyłanych Zamawiającemu w formie elektronicznej informacji cząstkowych nt. realizacji badania);
- przekazywania na każde życzenie Zamawiającego, pełnej informacji o stanie realizacji badania;
- konsultowania z Zamawiającym decyzji związanych z realizacją badania, podejmowanych w wyniku ewentualnego pojawienia się trudności w trakcie jego realizacji;
- udokumentowania uzyskanego podczas badań materiału badawczego – nagrań audio i transkrypcji z przeprowadzonych wywiadów oraz przekazania ich (lub udostępnienia) Zamawiającemu. Wszystkie nagrania audio IDI oraz ich transkrypcje muszą być przekazane Zamawiającemu wraz z końcowym produktem;
- zapewnienia w trakcie realizacji zamówienia stosowania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Ekspertyza musi być przygotowana w oparciu o zasady sztuki pisarskiej, etyczne standardy pracy oraz spełniać następujące wymagania:

- informacje oraz dane zawarte w ekspertyzie są wolne od błędów rzeczowych i logicznych,
- ekspertyza jest zgodna z zapisami OPZ, ofertą Wykonawcy, raportem metodycznym,
- streszczenie ekspertyzy w sposób syntetyczny przedstawia jej zakres, zastosowaną metodykę oraz wskazuje na najważniejsze wnioski,
- przedstawione w ekspertyzie wyniki i wnioski stanowią odzwierciedlenie zebranych danych,
- ekspertyza nie sprowadza się jedynie do zreferowania (streszczenia) uzyskanych danych i odpowiedzi respondentów,

- ekspertyza zapewnia poufność respondentom,
- ekspertyza została sporządzona poprawnie pod względem stylistycznym, ortograficznym i interpunkcyjnym, zgodnie z regułami języka polskiego (rekomendowane jest poddanie raportu korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej),
- ekspertyza jest uporządkowana pod względem wizualnym, tzn. formatowanie tekstu oraz rozwiązania graficzne zastosowane zostały w sposób jednolity oraz powodujący, że raport jest czytelny i przejrzysty,

Zamawiający dokona oceny ekspertyzy zgodnie z powyższymi wymaganiami metodą „spełnia”, „nie spełnia”. Niespełnienie któregokolwiek z powyższych wymagań oznacza wadliwość raportu.

Ponadto Zamawiający dokona oceny jakości i rzetelności przeprowadzonych czynności badawczych i w przypadku stwierdzenia ich niskiej jakości może stwierdzić wadliwe wykonanie badania. Przez niską jakość Zamawiający rozumie:

- w zakresie IDI: brak możliwości zrozumienia słów wypowiedzianych przez respondenta w trakcie wywiadu, prowadzenie wywiadu przez nieprzygotowanego moderatora nie potrafiącego wyjaśnić wątpliwości podnoszonych przez respondenta, prowadzenie wywiadu wyłącznie poprzez odczytywanie pytań scenariusza,
- dostarczenie Zamawiającemu któregokolwiek z produktów badania sporządzonego niezgodnie zapisami OPZ bądź nieuwzględniającego zgłoszonych uprzednio uwag Zamawiającego.

Raport metodyczny i ekspertyza będą przygotowane zgodnie z regułami języka polskiego. Będą poddane przez Wykonawcę korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej (gdy ilość błędów interpunkcyjnych, literowych itp. będzie wskazywała na brak takiej korekty, tekst będzie zwracany do poprawy, zanim zostanie oceniony merytorycznie). Wszelkie koszty tłumaczeń leżą po stronie Wykonawcy. Ekspertyza będzie zawierała wzory narzędzi badawczych wykorzystanych do badań.

Ekspertyza spełni wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami dotyczące dostępności cyfrowej pliku z ekspertyzą i są to wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Wykonawca oświadczy w umowie, że ma niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych, które dotyczą dostępności cyfrowej dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 r., poz. 848, z późn. zm.).

Ekspertyza musi obejmować minimum 70 stron (bez strony tytułowej i spisu treści). Parametry techniczne ekspertyzy w edytorze tekstu: czcionka Arial 12, interlinia pojedyncza, odstęp przed akapitem 6 pkt., po akapicie 0 pkt., dzielenie wyrazów wyłączone, bez użycia czcionki pogrubionej i kursywy, wersalików i kolorowania tekstu, hiperłącza (linki) podkreślone.

Ekspertyza nie może być ilustrowana zdjęciami i rysunkami, dopuszczalne są infografiki, mapy, wykresy i tabele. W przypadku zastosowania tabel linie jej siatki muszą być widoczne, jak również nagłówki tabeli, gdy przesunie się ona na kolejną stronę, tekst w tabeli wyrównany do lewej, a liczby do prawej. Dodatkowe elementy (grafika, wykresy, grafy, mapy) muszą zawierać tekst alternatywny.

Zamawiający zaakceptuje ekspertyzę lub sformułuje do niej uwagi w ciągu 4 dni roboczych od otrzymania materiału. Wykonawca w ciągu 4 dni roboczych odeśle skorygowaną analizę, wraz

ze streszczeniem. Dalsze przekazywanie uwag przez Zamawiającego i ich uwzględnianie przez Wykonawcę musi odbywać się w ciągu co najwyżej 3 dni roboczych.

Materiał zostanie zaakceptowany, gdy Wykonawca uwzględni wszystkie uwagi Zamawiającego, nie później niż do 80 dnia roboczego od daty umowy. Akceptacja Zamawiającego nastąpi w drodze korespondencji elektronicznej. Ekspertyza zostanie oceniona pod kątem osiągnięcia sformułowanego celu, sformułowania opcji dla instytucji rynku pracy, rekomendacji z określonymi adresatami, zgodnie z przyjętą metodyką oraz w aspekcie wymienionych wymagań technicznych.

#### ***Inne wymogi:***

Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji zamówienia osoba wykonująca czynności związane z realizacją zamówienia polegające na koordynowaniu zamówienia (badań i analiz), była zatrudniona przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465), w całym okresie realizacji umowy, zgodnie z oświadczeniem stanowiącym załącznik do umowy, w wymiarze 1 etatu. Wymóg zatrudnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim obowiązuje także w przypadku zmiany w/w osoby.

Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego pozyskania respondentów do badania oraz pozostałych dokumentów, zbiorów, baz i innych materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa do produktów dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

#### ***Harmonogram wykonania zamówienia:***

Przedmiot zamówienia (potwierdzony protokołem odbioru) zostanie zrealizowany w ciągu 80 dni roboczych liczonych od daty umowy. Wykonawca prześle ekspertyzę (pierwsza wersja) nie później niż w ciągu 60 dni roboczych liczonych od daty umowy.

Dni realizacji usługi w każdym wypadku oznaczają dni robocze.

Realizacja poszczególnych elementów przedmiotu umowy zostanie określona w harmonogramie prac przedstawionym przez Wykonawcę w raporcie metodycznym.