Szczecin, dnia 05.08.2024 r.

**UCZESTNICY POSTĘPOWANIA**

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp pn.: Stworzenie i wdrożenie portalu turystycznego “Cyfrowe Pomorze Zachodnie 2.0

Znak sprawy: 1/MSIT-ZROT/2024

**PYTANIA DO TREŚCI SWZ ORAZ MODYFIKACJA TREŚCI SWZ**

W związku ze zwróceniem się Wykonawców do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 284 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami oraz dokonuje zmiany treści SWZ zgodnie z dyspozycją przepisu art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w poniższym zakresie:

**Pytanie nr 1 z 02.08.2024 r.**

Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA, c. WYMAGANIA TECHNICZNE: „3) Serwis ma umożliwiać samodzielne zarządzanie jego treścią, wyglądem i zawartością przez Zamawiającego, bieżące aktualizowanie, dodawanie, zmienianie treści, zatwierdzanie treści, rozbudowę, zarówno poprzez poszerzanie o dodatkowe kategorie jak i usuwanie i podmienianie elementów. Zamawiający będzie miał możliwość edycji treści.”

wnioskujemy o doprecyzowanie co należy rozumieć przez pojęcie wyglądem w kontekście przywołanego zapisu.

**Odpowiedź na pytanie nr 1 z 02.08.2024 r.**

Przez wygląd Zamawiający rozumie układ treści, kolorystyki, rozmiaru i wielkości czcionki czy grafiki itp.

**Pytanie nr 2 z 02.08.2024 r.**

Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA, c. WYMAGANIA TECHNICZNE: „13) Użytkownik musi mieć możliwość pobrania informacji o wydarzeniu.”

wnioskujemy o potwierdzenie, że przez pobranie należy rozumieć wyświetlanie informacji na ekranie urządzenia użytkownika.

**Odpowiedź na pytanie nr 2 z 02.08.2024 r.**

Zamawiający potwierdza

**Pytanie nr 3 z 02.08.2024 r.**

Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA, c. WYMAGANIA TECHNICZNE: „15) Administrator musi posiadać opcję samodzielnego tworzenia kategorii, działów i struktury Serwisu oraz zmiany kolejności wyświetlania działów oraz możliwości ukrycia działów, tak, by istniał w strukturze, ale nie był widoczny.”

wnioskujemy o doprecyzowanie co należy rozumieć przez pojęcie działów i struktury Serwisu.

**Odpowiedź na pytanie nr 3 z 02.08.2024 r.**

Struktura serwisu określa sposób organizowania i układania treści na stronie/portalu.

W przypadku niniejszego postępowania Zamawiający oczekuje utworzenia struktury hierarchicznej ułatwiającej indeksowanie i nawigację. Działy są to nadrzędne kategorie.

Przez samodzielne tworzenie działów i kategorii (struktury) Zamawiający rozumie możliwość dodawania nowych i/lub modyfikacji istniejących kategorii oraz możliwość ich zmiany w strukturze menu serwisu.

**Pytanie nr 4 z 02.08.2024 r.**

Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA, c. WYMAGANIA TECHNICZNE: „22) Wykonawca wdroży rozwiązanie typu Open API zapewniające możliwość komunikacji maszynowej dla przyszłych rozwiązań wraz z przedstawieniem stosownej dokumentacji technicznej, oparte na otwartej technologii.”

wnioskujemy o doprecyzowanie jakie elementy i treści mają zostać udostępnione w rozwiązaniu Open API.

**Odpowiedź na pytanie nr 4 z 02.08.2024 r.**

Minimalne wymagania w stosunku do Open API, to: udostępnianie współrzędnych geograficznych (X,Y) lokalizacji atrakcji, nazwy obiektu, daty wydarzenia, linku do grafiki nadrzędnej dla danego obiektu.

**Pytanie nr 5 z 02.08.2024 r.**

Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA, e. FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY: „3) Serwis będzie miał funkcjonalność automatycznej informacji redaktora o otrzymanym nowym zgłoszeniu.”

wnioskujemy o doprecyzowanie co należy rozumieć przez pojęcie automatycznej informacji. Czy Zamawiający ma na myśli powiadomienie emailowe? Jeżeli tak, to czy Zamawiający udostępni serwer smtp? Czy Zamawiający ma na myśli powiadomienie pojawiające się w formie okna komunikatu po zalogowaniu przez redaktora?

**Odpowiedź na pytanie nr 5 z 02.08.2024 r.**

Zamawiający udostępni serwer smtp ale możliwe jest również zastosowanie powiadomienia redaktora w formie okna komunikatu po zalogowaniu przez redaktora.

**Pytanie nr 6 z 02.08.2024 r.**

Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA, a. OPRACOWANIE SERWISU POMORZEZACHODNIE.TRAVEL 2.0: „1. Moduły serwisu: Serwis zbudowany będzie z dwóch zasadniczych modułów: modułu zarządzania (Backend) składającego się z zestawu pakietów, które implementowane są po stronie panelu zarządzania oraz modułu prezentacji (Frontend) składającego się z Serwisu oraz aplikacji mapowej.”

wnioskujemy o doprecyzowanie co należy rozumieć pod pojęciem pakietów w kontekście przywołanego wymagania.

**Odpowiedź na pytanie nr 6 z 02.08.2024 r.**

Pakiety są to niezbędne z punktu widzenia Wykonawcy narzędzia i rozwiązania informatyczne pozwalające na prawidłowe funkcjonowanie serwisu.

**Pytanie nr 7 z 02.08.2024 r.**

Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA, a. OPRACOWANIE SERWISU POMORZEZACHODNIE.TRAVEL 2.0: „5. Pobieranie i sortowanie informacji: Serwis będzie posiadała funkcjonalność zapewniającą pobieranie wszystkich informacji, przeglądanie ich oraz sortowanie wg ustalonych kategorii.”

wnioskujemy o potwierdzenie, że przez pobieranie należy rozumieć wyświetlanie treści serwisu na ekranie urządzenia użytkownika.

**Odpowiedź na pytanie nr 7 z 02.08.2024 r.**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 8 z 02.08.2024 r.**

Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA, a. OPRACOWANIE SERWISU POMORZEZACHODNIE.TRAVEL 2.0: „9. Poziomy dostępu: Serwis ma mieć poziomy dostępu do danych co najmniej z poziomu: redaktora oraz administratora.”

Wnioskujemy o potwierdzenie, że dodatkowo będzie realizowany poziom użytkownika.

**Odpowiedź na pytanie nr 8 z 02.08.2024 r.**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 9 z 02.08.2024 r.**

Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA, a. OPRACOWANIE SERWISU POMORZEZACHODNIE.TRAVEL 2.0: „11. Migracja treści: Wykonawca dokona importu wskazanych treści oraz multimediów z obecnego portalu PomorzeZachodnie.Travel lub z portalu rowery.wzp.pl (jeśli tam umieszczone treści okazałyby się aktualniejsze) do tworzonego Serwisu Cyfrowe Pomorze Zachodnie 2.0.”

wnioskujemy o doprecyzowanie ilości oraz formatu danych przewidzianych do migracji oraz potwierdzenie, że w ramach zamówienia zostaną udostępnione mechanizmy importu danych z dotychczasowego rozwiązania

**Odpowiedź na pytanie nr 9 z 02.08.2024 r.**

Treści zgromadzone są w bazie danych, natomiast zdjęcia w postaci plików JPG.

Sposób migracji danych pozostaje w gestii Wykonawcy, Zamawiający nie dysponuje narzędziami importu danych z dotychczasowego rozwiązania. Do zmigrownania jest nie więcej niż 10 tys. obiektów opisujących atrakcje turystyczne oraz maksymalnie 30 tys. zdjęć.

**Pytanie nr 10 z 02.08.2024 r.**

Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA, b. PROJEKT GRAFICZNY: „3) Szablon funkcjonalności Serwisu wraz z projektem graficznym Wykonawca musi przedłożyć Zamawiającemu do akceptacji w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.”

wnioskujemy o potwierdzenie, że przez szablon należy rozumieć makietę serwisu

**Odpowiedź na pytanie nr 10 z 02.08.2024 r.**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 11 z 02.08.2024 r.**

Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA, c. WYMAGANIA TECHNICZNE „9) Serwis musi być wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW zgodne ze standardami tworzenia stron internetowych W3C dla HTML, XHTML, CSS oraz zoptymalizowana pod kątem czasu ładowania. Konieczne jest także zapewnienie prawidłowego i szybkiego wyświetlania treści w najczęściej używanych przeglądarkach internetowych: Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Opera etc., w najbardziej aktualnej wersji na dzień odbioru”

wnioskujemy o wykreślenie z przywołanego wymagania przeglądarki Microsoft Internet Explorer z uwagi na to że jest to niewspierana przez producenta przeglądarka

**Odpowiedź na pytanie nr 11 z 02.08.2024 r.**

Zamawiający przychyla się do wniosku pytającego i tym samym dokonuje modyfikacji OPZ w ten sposób, że zmienia się treść Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA lit. c. WYMAGANIA TECHNICZNE pkt. 9) i otrzymuje on brzmienie:

BYŁO:

„Serwis musi być wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW zgodne ze standardami tworzenia stron internetowych W3C dla HTML, XHTML, CSS oraz zoptymalizowana pod kątem czasu ładowania. Konieczne jest także zapewnienie prawidłowego i szybkiego wyświetlania treści w najczęściej używanych przeglądarkach internetowych: Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Opera etc., w najbardziej aktualnej wersji na dzień odbioru”

JEST:

„Serwis musi być wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW zgodne ze standardami tworzenia stron internetowych W3C dla HTML, XHTML, CSS oraz zoptymalizowana pod kątem czasu ładowania. Konieczne jest także zapewnienie prawidłowego i szybkiego wyświetlania treści w najczęściej używanych przeglądarkach internetowych: Mozilla Firefox, Edge, Google Chrome, Opera etc., w najbardziej aktualnej wersji na dzień odbioru”

**Pytanie nr 12 z 02.08.2024 r.**

Zał. nr 8 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, X. ELEMENTY ZAMÓWIENIA, d. CYFROWA MAPA: „9) Mapa Cyfrowa powinna bazować na podkładach wektorowych, obsługiwanych z poziomu dedykowanego serwera mapowego. Powinny działać płynnie, z dużą ilością zoomów, tak by zachowała przejrzystość zarówno przy oddaleniu, jak i przy dużym przybliżeniu.”

wnioskujemy o potwierdzenie, że przez podkłady wektorowe należy rozumieć warstwy i zbiory warstw wektorowych dodanych do konfiguracji mapy, przy okazji wnioskujemy o potwierdzenie, że uzupełnieniem podkładowych warstw wektorowych będą mogły być podkłady rastrowe np. dodane z zewnętrznych usług danych przestrzennych.

**Odpowiedź na pytanie nr 12 z 02.08.2024 r.**

Zamawiający potwierdza i jednocześnie Zamawiający dopuszcza, aby uzupełnieniem podkładowych warstw wektorowych mogą być podkłady rastrowe.

**Pytanie nr 1 z 04.08.2024 r.**

Zamawiający w OPZ zawarł zapis:

2) Musi istnieć możliwość tworzenia kopii zapasowych – kopie tworzone automatycznie nie rzadziej niż raz na 24 godziny. Dostępne powinno być minimum 30 ostatnich kopii.

3) Musi istnieć możliwość przywrócenia wybranej kopii w ciągu maksymalnie 240 minut.

Chcę zaznaczyć, że kopie zapasowe powinny być wykonywane przez hosting (a nie przez CMS – ponieważ CMS jako składowa systemu też może ulec awarii) tym samym wszystkie ustawienia dotyczące wykonywania kopii zapasowych (częstotliwość, ilość, czas potrzebny na przywrócenie danej wersji) są uzależnione od hostingu jaki posiada zamawiający. Dlatego rekomenduje zmianę zapisu.

**Odpowiedź na pytanie nr 1 z 04.08.2024 r.**

Zamawiający oczekuje w tym zakresie niezależnego wykonywania kopii bezpieczeństwa Systemu niezależnie od wykorzystywanego przez Zamawiającego hostingu.

**Pytanie nr 1 z 05.08.2024 r.**

Jednym z zadań jakie będzie miał do wykonania Wykonawca jest migracja danych bazy atrakcji turystycznych. W jakiej formie zostaną dostarczone dane do zmigrowania?

**Odpowiedź na pytanie nr 1 z 05.08.2024 r.**

Dane zgromadzone są w bazie danych MySQL oraz PostgreSQL, Wykonawca uzyska stosowny dostęp do bazy danych.

**Pytanie nr 2 z 05.08.2024 r.**

Na stronie PomorzeZachodnie.travel znajduje się wyszukiwarka noclegów, atrakcji, połączeń i inne. Czy na nowej stronie też ma być ta funkcjonalność?

**Odpowiedź na pytanie nr 2 z 05.08.2024 r.**

Zamawiający przewiduje funkcjonalności wyszukiwania treści w serwisie oraz funkcjonalność wskazania trasy do atrakcji turystycznej, nie przewiduje natomiast budowy wyszukiwarki połączeń tras.

**Pytanie nr 3 z 05.08.2024 r.**

Skąd pochodzą dane z poszczególnych wyszukiwań?

**Odpowiedź na pytanie nr 3 z 05.08.2024 r.**

Wyszukiwane są treści zgormadzone w serwisie i taką funkcjonalność wyszukiwania należy zaimplementować w tworzonym serwisie, obecne rozwiązanie bazuje na aplikacji Routino.

**Pytanie nr 4 z 05.08.2024 r.**

Czy zamawiający jest w posiadaniu kodu źródłowego tej funkcjonalności i jest ona do wykorzystania w nowym rozwiązaniu?

**Odpowiedź na pytanie nr 4 z 05.08.2024 r.**

Zmawiający jest w posiadaniu stosownego kodu źródłowego obecnego serwisu, natomiast nie planuje wykorzystania istniejącego rozwiązania w nowym serwisie. Wykonawca musi opracować we własnym zakresie serwis oraz odpowiednie funkcjonalności.

**Pytanie nr 5 z 05.08.2024 r.**

Czy istnieje dokumentacja do tej części funkcjonalności?

**Odpowiedź na pytanie nr 5 z 05.08.2024 r.**

Tak, Zamawiający posiada dokumentację techniczną, która może zostać udostępniona. Jednakże Wykonawca ma wdrożyć nowe rozwiązanie technologiczne.

**Pytanie nr 6 z 05.08.2024 r.**

W jakich technologiach zostały wykonane te wyszukiwania?

Obecny serwis wykorzystuje aplikację Routino do wyszukiwania trasy pomiędzy dwoma punktami.

**Odpowiedź na pytanie nr 6 z 05.08.2024 r.**

Do wyszukiwania treści zawartości serwisu wykorzystuje moduł Wyszukiwania oparty na framework Sympfony.

**Pozostałe postanowienia SWZ w tym termin składania ofert pozostają bez zmian.**