

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ORAZ ZMIANA SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp, pn. **dostawa subskrypcji systemu do ochrony ruchu DNS wraz z Usługą Wdrożenia oraz Usługą Utrzymania i Wsparcia Technicznego**, sprawa nr BZP.201.8.2023.

Szanowni Państwo,

Centrum Łukasiewicz jako Zamawiający, działając na podstawie **art. 284 ust. 6 oraz art. 286 ust. 1** ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605), przekazuje treść pytań Wykonawców wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie nr 1:

Dotyczy: SWZ

Zamawiający w SWZ w paragrafie VIII 'Warunki udziału w postępowaniu' punkt 1.4 'Zdolności technicznej lub zawodowej' wymaga, aby wykonawca dysponował osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli „Konsultant” będzie nie jedną osobą, a zespołem konsultantów, którzy w sumie spełnią warunek posiadania wykazanych przez Zamawiającego certyfikatów tj.:

1 osoba posiadająca najwyższy stopień certyfikacji wystawiony przez producenta proponowanego rozwiązania.

1 osoba posiadająca 1 z wskazanych certyfikatów cyberbezpieczeństwa?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający wyjaśnia, że ocena spełniania przez konkretnych wykonawców warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego następuje po złożeniu przez nich ofert, na etapie ich badania i oceny, nie zaś przed upływem terminu składania ofert określonego w SWZ i ogłoszeniu o zamówieniu.

Jednocześnie Zamawiający działając na podstawie **art. 286 ust. 1** ustawy Pzp dokonuje następujących zmian:

I. Było:

Rozdział VIII ust. 1 pkt 4 lit b) SWZ:

dotyczący osób skierowanych do realizacji zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, legitymującymi się niezbędnymi kwalifikacjami zawodowymi i doświadczeniem, tj.: (...)

b) Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek zdolności zawodowej jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował 1 osobą – Konsultantem (o którym mowa w rozdz. VII punkt 4 OPZ) skierowanym do realizacji zamówienia w zakresie Wdrożenia, który posiada wiedzę i doświadczenie we wdrażaniu narzędzia do ochrony ruchu DNS, potwierdzoną następującymi certyfikatami:

- musi być inżynierem certyfikowanym przez producenta do wdrażania narzędzi do ochrony ruchu DNS
- musi posiadać niezależną certyfikację cyberbezpieczeństwa (CISSP, CEH lub OSCP).

Jest:

Rozdział VIII ust. 1 pkt 4 lit b) SWZ:

dotyczący osób skierowanych do realizacji zamówienia:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, legitymującymi się niezbędnymi kwalifikacjami zawodowymi i doświadczeniem, tj.: (...)

b) Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek zdolności zawodowej jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował 1 osobą – Konsultantem (o którym mowa w rozdz. VII punkt 4 OPZ) **albo zespołem konsultantów (rozumianym jako dwie lub więcej osób, o których mowa w rozdz. VII punkt 4 OPZ) skierowanym do realizacji zamówienia w zakresie Wdrożenia, który/którzy posiadają wiedzę i doświadczenie we wdrażaniu narzędzia do ochrony ruchu DNS, potwierdzoną następującymi certyfikatami:**

- potwierdzony przez producenta certyfikat inżyniera do wdrażania narzędzi do ochrony ruchu DNS
- niezależna certyfikacja cyberbezpieczeństwa (CISSP, CEH lub OSCP).

UWAGA!

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku zespołu konsultantów warunek dotyczący posiadania wymaganych certyfikatów zostanie uznany za spełniony, gdy w skład zespołu konsultantów wejdą osoby, które łącznie będą posiadały ww. certyfikaty lub jedna osoba będzie dysponowała wszystkimi ww. certyfikatami.

II. Było:

Ogłoszenie o zamówieniu:

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

- dotyczący Wykonawcy: Wykonawca wykaże w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał co najmniej 1 dostawę systemu do ochrony ruchu DNS wraz z Usługą Wdrożenia oraz Usługą Utrzymania przez dostawcę o wartości co najmniej 300 000,00 zł. *Przez jedną dostawę rozumie się dostawę wraz z usługą wdrożenia oraz usługą utrzymania w ramach jednej umowy.

- dotyczący osób skierowanych do realizacji zamówienia: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, legitymującymi się niezbędnymi kwalifikacjami zawodowymi i doświadczeniem, tj.:

a) Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek zdolności zawodowej jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował 1 osobą - Trenerem (o którym mowa w rozdz. VII punkt 5 lit. h) OPZ) skierowanym do realizacji zamówienia w zakresie prowadzenia warsztatów, która wykonała minimum 5 (pięć) usług prowadzenia warsztatów z zakresu rozwiązań do ochrony ruchu DNS w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert;

b) Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek zdolności zawodowej jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował 1 osobą – Konsultantem (o którym mowa w rozdz. VII punkt 4 OPZ) skierowanym do realizacji zamówienia w zakresie Wdrożenia, który posiada wiedzę i doświadczenie we wdrażaniu narzędzia do ochrony ruchu DNS, potwierdzoną następującymi certyfikatami:

- musi być inżynierem certyfikowanym przez producenta do wdrażania narzędzi do ochrony ruchu DNS
- musi posiadać niezależną certyfikację cyberbezpieczeństwa (CISSP, CEH lub OSCP).

Jest:

Ogłoszenie o zamówieniu:

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

- dotyczący Wykonawcy: Wykonawca wykaże w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał co najmniej 1 dostawę systemu do ochrony ruchu DNS wraz z Usługą Wdrożenia oraz Usługą Utrzymania przez dostawcę o wartości co najmniej 300 000,00 zł. *Przez jedną dostawę rozumie się dostawę wraz z usługą wdrożenia oraz usługą utrzymania w ramach jednej umowy.

- dotyczący osób skierowanych do realizacji zamówienia: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, legitymującymi się niezbędnymi kwalifikacjami zawodowymi i doświadczeniem, tj.:

a) Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek zdolności zawodowej jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował 1 osobą - Trenerem (o którym mowa w rozdz. VII punkt 5 lit. h) OPZ) skierowanym do realizacji zamówienia w zakresie prowadzenia warsztatów, która wykonała minimum 5 (pięć) usług prowadzenia warsztatów z zakresu rozwiązań do ochrony ruchu DNS w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert;

b) Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek zdolności zawodowej jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował 1 osobą – Konsultantem (o którym mowa w rozdz. VII punkt 4 OPZ) **albo zespołem konsultantów (rozumianym jako dwie lub więcej osób, o których mowa w rozdz. VII punkt 4 OPZ) skierowanym do realizacji zamówienia w zakresie Wdrożenia, który/którzy posiadają wiedzę i doświadczenie we wdrażaniu narzędzia do ochrony ruchu DNS, potwierdzoną następującymi certyfikatami:**

- potwierdzony przez producenta certyfikat inżyniera do wdrażania narzędzi do ochrony ruchu DNS
- niezależna certyfikacja cyberbezpieczeństwa (CISSP, CEH lub OSCP).

UWAGA!

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku zespołu konsultantów warunek dotyczący posiadania wymaganych certyfikatów zostanie uznany za spełniony, gdy w skład zespołu konsultantów wejdą osoby, które łącznie będą posiadały ww. certyfikaty lub też jedna osoba będzie dysponowała wszystkimi ww. certyfikatami.

III.

Ponadto zmianie ulega Załącznik nr 4 do SWZ - Wykaz osób i otrzymuje on brzmienie zgodne z załącznikiem nr 4 do SWZ - Wykaz osób **wersja 2.0**, stanowiącym załącznik do niniejszego pisma.

IV. Było:

OPZ – rozdział VII Wymagania dotyczące Usługi Wdrożenia

„(...) VII.4. Wdrożenie w zakresie **Error! Reference source not found.**, **Error! Reference source not found.** oraz **Error! Reference source not found.** będzie realizowane przez Zespół Projektowy, przy czym Wykonawca musi zapewnić co najmniej jednego oddelegowanego do świadczenia tych prac wdrożeniowych Konsultanta, który bierze stały udział w pracach i ma nad nimi nadzór. Konsultant musi mieć wiedzę i doświadczenie we wdrażaniu narzędzi do ochrony ruchu DNS, potwierdzoną następującymi certyfikatami:

- a) musi być inżynierem certyfikowanym przez producenta do wdrażania narzędzi do ochrony ruchu DNS
- b) musi posiadać niezależną certyfikację cyberbezpieczeństwa (CISSP, CEH lub OSCP).”

Jest:

OPZ – rozdział VII Wymagania dotyczące Usługi Wdrożenia

„(...) VII.4. Wdrożenie w zakresie **Error! Reference source not found.**, **Error! Reference source not found.** oraz **Error! Reference source not found.** będzie realizowane przez Zespół Projektowy, przy czym Wykonawca musi zapewnić co najmniej jednego oddelegowanego do świadczenia tych prac wdrożeniowych Konsultanta **albo zespół konsultantów**, który bierze stały udział w pracach i ma nad nimi nadzór. Konsultant **albo zespół konsultantów**

musi/muszą mieć wiedzę i doświadczenie we wdrażaniu narzędzi do ochrony ruchu DNS, potwierdzoną następującymi certyfikatami:

- **potwierdzony przez producenta certyfikat inżyniera do wdrażania narzędzi do ochrony ruchu DNS**
- **niezależna certyfikacja cyberbezpieczeństwa (CISSP, CEH lub OSCP).**

V. Było:

Załącznik nr 6 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy: § 6 ust. 3

„Wykonawca zapewnia, że wszyscy członkowie Personelu posiadają odpowiednie uprawnienia, umiejętności i doświadczenie, a Konsultant dedykowany do Usług Wdrożenia posiada wymagane w OPZ certyfikaty. Zmiana członka Personelu wymaga przedstawienia przez Wykonawcę zmienionego wykazu, o którym mowa w Załączniku nr 6a lub 6b do Umowy. Zmiana wykazu, o którym mowa w Załączniku nr 6a lub 6b do Umowy wymaga akceptacji Koordynatora Zamawiającego i nie stanowi zmiany Umowy.”

Jest:

Załącznik nr 6 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy: § 6 ust. 3

„Wykonawca zapewnia, że wszyscy członkowie Personelu posiadają odpowiednie uprawnienia, umiejętności i doświadczenie, a Konsultant/**Konsultanci** dedykowany/**dedykowani** do Usług Wdrożenia posiada/**posiadają** wymagane w OPZ certyfikaty. Zmiana członka Personelu wymaga przedstawienia przez Wykonawcę zmienionego wykazu, o którym mowa w Załączniku nr 6a lub 6b do Umowy. Zmiana wykazu, o którym mowa w Załączniku nr 6a lub 6b do Umowy wymaga akceptacji Koordynatora Zamawiającego i nie stanowi zmiany Umowy.”

Pytanie nr 2:

Dotyczy: SWZ

Zamawiający w SWZ w paragrafie VIII 'Warunki udziału w postępowaniu' w pkt. 4 ppkt a) wskazał kryterium dotyczące spełnienia warunku zdolności zawodowej, gdzie zostaną one spełnione jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował 1 osobą - Trenerem skierowanym do realizacji zamówienia w zakresie prowadzenia warsztatów, która wykonała minimum 5 (pięć) usług prowadzenia warsztatów z zakresu rozwiązań do ochrony ruchu DNS w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert.

Czy Zamawiający dopuści możliwość wykazania spełnienia warunku poprzez wykazanie projektów, w których Wykonawca świadczy usługi wparcia dla zamawiających w których zakres min. wchodzi przeprowadzanie warsztatów i szkoleń dla pracowników?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający informuje, że ocena spełniania przez konkretnych wykonawców warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego następuje po złożeniu przez nich ofert, na etapie ich badania i oceny, nie zaś przed upływem terminu składania ofert określonego w SWZ i ogłoszeniu o zamówieniu.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z treścią Rozdziału VIII ust. 1 pkt 4 lit. a) SWZ Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek zdolności zawodowej jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował 1 osobą - Trenerem (o którym mowa w rozdz. VII punkt 5 lit. h) OPZ) skierowanym do realizacji zamówienia w zakresie **prowadzenia warsztatów**, która wykonała minimum 5 (pięć) usług prowadzenia warsztatów **z zakresu rozwiązań do ochrony ruchu DNS** w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert.

Pytanie nr 3:

Dotyczy: Załącznika nr 5 do Umowy - Umowa przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora.

Zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający dopuszcza możliwość rozszerzenia §3 ust. 1 o dodatkowy zapis:

„Z zastrzeżeniem, że Administrator z chwilą zawarcia Umowy wyraża zgodę na przekazanie powierzonych danych osobowych Producentowi oprogramowania stanowiącego przedmiot Umowy Głównej, w sytuacji, w której konieczne będzie podjęcie działań naprawczych, do których wykonania uprawniony jest jedynie Producent”.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę umowy.

Było:

§ 3 Umowy przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora - Załącznik nr 5 do Umowy

„Przetwarzanie danych osobowych realizowane będzie:

- 1) z możliwością udziału innych Podmiotów Przetwarzających pod warunkiem uprzedniego uzyskania szczegółowej lub ogólnej, pisemnej zgody Administratora,
- 2) w siedzibie oraz w innych miejscach prowadzenia działalności Administratora, Podmiotu Przetwarzającego albo innych Podmiotów Przetwarzających (w sposób zdalny),
- 3) wyłącznie na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
- 4) w sposób częściowo zautomatyzowany lub automatyczny, z wykorzystaniem systemów informatycznych będących w dyspozycji Administratora, Podmiotu Przetwarzającego lub innych Podmiotów Przetwarzających,
- 5) w formie elektronicznej,
- 6) w sposób ciągły, regularny i systematyczny,
- 7) bez bezpośredniego kontaktu Podmiotu Przetwarzającego i innych Podmiotów Przetwarzających z osobami, których dane są przetwarzane,
- 8) bez przekazywania danych osobowych do państw trzecich, czy organizacji międzynarodowych.”

Jest:

§ 3 Umowy przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora - Załącznik nr 5 do Umowy

„Przetwarzanie danych osobowych realizowane będzie:

- 1) z możliwością udziału innych Podmiotów Przetwarzających pod warunkiem uprzedniego uzyskania szczegółowej lub ogólnej, pisemnej zgody Administratora, **z zastrzeżeniem, że Administrator z chwilą zawarcia Umowy wyraża zgodę na przekazanie powierzonych danych osobowych Producentowi oprogramowania stanowiącego przedmiot Umowy Głównej, w sytuacji, w której konieczne będzie podjęcie działań naprawczych, do których wykonania uprawniony jest jedynie Producent;**
- 2) w siedzibie oraz w innych miejscach prowadzenia działalności Administratora, Podmiotu Przetwarzającego albo innych Podmiotów Przetwarzających (w sposób zdalny),
- 3) wyłącznie na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
- 4) w sposób częściowo zautomatyzowany lub automatyczny, z wykorzystaniem systemów informatycznych będących w dyspozycji Administratora, Podmiotu Przetwarzającego lub innych Podmiotów Przetwarzających,
- 5) w formie elektronicznej,
- 6) w sposób ciągły, regularny i systematyczny,
- 7) bez bezpośredniego kontaktu Podmiotu Przetwarzającego i innych Podmiotów Przetwarzających z osobami, których dane są przetwarzane,



- 8) bez przekazywania danych osobowych do państw trzecich, czy organizacji międzynarodowych.”

Pytanie nr 4:

Dotyczy: Załącznika nr 5 do Umowy - Umowa przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora.

Zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza modyfikacji treści § 8 ust. 12 na proponowaną poniżej treść:

„Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do poddawania się na każde żądanie, w wyznaczonym terminie i zakresie, kontroli / audytowi Administratora, w celu weryfikacji prawidłowości poleconego mu przetwarzania danych osobowych. O terminie i zakresie kontroli / audytu, Podmiot Przetwarzający informowany jest przez Administratora, na co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia czynności kontrolnych / audytowych. W przypadku naruszenia ochrony danych, o którym mowa w ust. 14, Administrator nie ma obowiązku wcześniejszego informowania Podmiotu Przetwarzającego o terminie planowanej do przeprowadzenia kontroli / audytu, jeśli kryteria i zakres kontroli / audytu Administratora dotyczą wyłącznie naruszenia ochrony danych osobowych”.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę umowy.

Było:

§ 8 ust. 12 Umowy przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora - załącznik nr 5 do Umowy

„Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do poddawania się na każde żądanie, w wyznaczonym terminie i zakresie, kontroli / audytowi Administratora, w celu weryfikacji prawidłowości poleconego mu przetwarzania danych osobowych. O terminie i zakresie kontroli / audytu, Podmiot Przetwarzający informowany jest przez Administratora, na co najmniej 3 dni robocze przed planowanym terminem rozpoczęcia czynności kontrolnych / audytowych. W przypadku naruszenia ochrony danych, o którym mowa w ust. 14, Administrator nie ma obowiązku wcześniejszego informowania Podmiotu Przetwarzającego o terminie planowanej do przeprowadzenia kontroli / audytu, jeśli kryteria i zakres kontroli / audytu Administratora dotyczą wyłącznie naruszenia ochrony danych osobowych.”

Jest:

§ 8 ust. 12 Umowy przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora - załącznik nr 5 do Umowy

„Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do poddawania się na każde żądanie, w wyznaczonym terminie i zakresie, kontroli / audytowi Administratora, w celu weryfikacji prawidłowości poleconego mu przetwarzania danych osobowych. O terminie i zakresie kontroli / audytu, Podmiot Przetwarzający informowany jest przez Administratora, na co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia czynności kontrolnych / audytowych. W przypadku naruszenia ochrony danych, o którym mowa w ust. 14, Administrator nie ma obowiązku wcześniejszego informowania Podmiotu Przetwarzającego o terminie planowanej do przeprowadzenia kontroli / audytu, jeśli kryteria i zakres kontroli / audytu Administratora dotyczą wyłącznie naruszenia ochrony danych osobowych”.



Pytanie nr 5:

Dotyczy: Załącznika nr 6 – Projektowane postanowienia umowy

Czy Zamawiający zgodzi się dodać w treści § 10 w załączniku nr. 6 następujący zapis:

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- a. użytkowania przez Zamawiającego Oprogramowania niezgodnie z warunkami licencyjnymi, dostarczonymi przez Wykonawcę;
- b. za oprogramowanie podmiotów trzecich stanowiące części składowe środowiska informatycznego Zamawiającego, które w połączeniu z Oprogramowaniem może powodować problemy w środowisku informatycznym Zamawiającego, nie zwalnia to Wykonawcy z identyfikacji źródła problemu.

Pytanie nr 6:

Dotyczy: Załącznika nr 6 – Projektowane postanowienia umowy

Czy Zamawiający zgodzi się dodać w treści § 10 w załączniku nr. 6 następujący zapis:

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady produktu wynikające z błędów Oprogramowania składającego się na produkt, do którego majątkowe prawa autorskie należą do firmy trzeciej tj. [Nazwa Producenta] [dalej Producent]. W przypadku, gdy przyczyną wady produktu jest błąd Oprogramowania Producenta, wymagający opracowania przez Producenta zmian w Oprogramowaniu (np. opracowanie zmian konfiguracyjnych pomiędzy komponentami Oprogramowania, wydania przez Producenta tzw. Patch'a lub fix'a do Oprogramowania lub innych zmian wymagających ingerencji Producenta w kod źródłowy lub inne komponenty Oprogramowania) zatrzymywane są czasy liczone dla zgłoszeń i niedostępności Produktu, a zgłoszenie procedowane jest zgodnie z umową Producenta Oprogramowania, w ramach zakupionej przez Zamawiającego usługi wsparcia Producenta. Powyższe nie zdejmuje z Wykonawcy obowiązku dołożenia najwyższej staranności mającej na celu naprawę lub zastosowanie obejścia, w tym:

- i. zebranie i dostarczenia informacji działowi wsparcia Producenta oprogramowania;
- ii. monitorowania czasów odpowiedzi producenta oprogramowania oraz eskalacji ewentualnych opóźnień;
- iii. testowania poprawek dostarczonych przez Producenta oprogramowania;
- iv. o ile to możliwe, dostarczenia przetestowanych poprawek zgodnie z zasadami instalacji obowiązującymi u Zamawiającego.

Odpowiedź na pytania nr 5 i 6:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane zmiany.

Było:

§ 3 ust. 11 Załącznika nr 6 – Projektowane postanowienia umowy

„Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu Usługi Wdrożenia zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokumenty, materiały, dane itp., które pozyskał w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.”

Jest:

§ 3 ust. 11, 12 i 13 Załącznika nr 6 – Projektowane postanowienia umowy otrzymują brzmienie:

11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności:

- a) w przypadku użytkowania przez Zamawiającego Oprogramowania niezgodnie z warunkami licencyjnymi, dostarczonymi przez Wykonawcę;
- b) za oprogramowanie podmiotów trzecich stanowiące części



składowe środowiska informatycznego Zamawiającego, które w połączeniu z Oprogramowaniem może powodować problemy w środowisku informatycznym Zamawiającego, nie zwalnia to Wykonawcy z identyfikacji źródła problemu.

12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady produktu wynikające z błędów Oprogramowania składającego się na produkt, do którego majątkowe prawa autorskie należą do firmy trzeciej tj.[Nazwa Producenta], zwanego dalej „Producentem”. W przypadku, gdy przyczyną wady produktu jest błąd Oprogramowania Producenta, wymagający opracowania przez Producenta zmian w Oprogramowaniu (np. opracowanie zmian konfiguracyjnych pomiędzy komponentami Oprogramowania, wydania przez Producenta tzw. Patch’a lub fix’a do Oprogramowania lub innych zmian wymagających ingerencji Producenta w kod źródłowy lub inne komponenty Oprogramowania) zatrzymywane są czasy liczone dla zgłoszeń i niedostępności Produktu, a zgłoszenie procedowane jest zgodnie z umową Producenta Oprogramowania, w ramach zakupionej przez Zamawiającego usługi wsparcia Producenta. Powyższe nie zdejmuje z Wykonawcy obowiązku dołożenia najwyższej staranności mającej na celu naprawę lub zastosowanie obejścia, w tym:

- a) zebrania i dostarczenia informacji działowi wsparcia Producenta oprogramowania;
- b) monitorowania czasów odpowiedzi producenta oprogramowania oraz eskalacji ewentualnych opóźnień;
- c) testowania poprawek dostarczonych przez Producenta oprogramowania;
- d) o ile to możliwe, dostarczenia przetestowanych poprawek zgodnie z zasadami instalacji obowiązującymi u Zamawiającego.

13. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu Usługi Wdrożenia zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokumenty, materiały, dane itp., które pozyskał w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.

Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy Pzp informuje, iż termin składania i otwarcia ofert ulega zmianie:

- nowy termin składania ofert to **17 listopada 2023 r. godz.: 11:00;**
- nowy termin otwarcia ofert to **17 listopada 2023 r. godz.: 11:30.**

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie ulega również termin związania ofertą:

- wykonawca zostanie związany złożoną ofertą do dnia **16 grudnia 2023 r.**

Niniejsze odpowiedzi stanowią integralną treść SWZ. Zamawiający informuje, że integralną część niniejszego pisma stanowią także następujące **ZAKTUALIZOWANE** załączniki:

- ogłoszenie o zmianie ogłoszenia z dnia 14.11.2023 r.;
- Załącznik nr 4 do SWZ - Wykaz osób **wersja 2.0;**
- Załącznik nr 5 do SWZ - OPZ **wersja 2.0;**
- Załącznik nr 6 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy wersja **2.0.**

Z poważaniem

**Dyrektor Generalny
Centrum Łukasiewicz
dr Tomasz Bzukała**



/podpisano elektronicznie/

