



Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego

Umowa nr DOA.273 na świadczenie usług opiekuńczych na terenie Bydgoszczy.

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Miastem Bydgoszcz, ul. Jezuicka 1, 85-102 Bydgoszcz

NIP: 953-101-18-63

reprezentowanym przez:

Panią Renatę Dębińską – Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, ul. Ogrodowa 9, 85-039 Bydgoszcz działającą na podstawie upoważnienia nr WOA-I.0052.52.2012 Prezydenta Miasta Bydgoszczy z dnia 31 stycznia 2012 r.

przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – **Pani Teresy Szulc**

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....
reprezentowaną przez:

.....
zwanym dalej **Wykonawcą,**

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub każdy oddzielnie „Stroną”.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) pn.: „Świadczenie usług opiekuńczych na terenie Bydgoszczy” współfinansowanego ze środków EFS+ w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027”, Priorytet FEKP.08 Fundusze europejskie na wsparcie w obszarze rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie FEKP.08.24 Usługi społeczne i zdrowotne, znak sprawy DOA.271.4.5.2024.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób starszych, z niepełnosprawnościami lub niesamodzielnych, zwanych dalej „podopiecznymi”, w zakresie wynikającym z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.), zwanych dalej także „usługami”.
2. Opis przedmiotu zamówienia **określony jest w załączniku nr 1 do umowy.**
3. Usługi opiekuńcze wykonywane będą dla min. 15 podopiecznych w miejscu ich zamieszkania na terenie działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy, z wyłączeniem miejsca pobytu w placówce opiekuńczej, szpitalu lub innym ośrodku udzielającym wsparcia, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach od 7:00 do 20:00.
4. U poszczególnych podopiecznych usługi mogą być świadczone codziennie lub we wskazane dni tygodnia w różnym wymiarze godzin, nie więcej niż 3 godziny dziennie, w przedziale czasowym



ustalonym indywidualnie z podopiecznym, ale mieszczącym się pomiędzy godziną 7:00, a godziną 20:00.

5. Jedna godzina usługi (trwająca 60 minut) jest czasem przeznaczonym do wykonywania czynności bezpośrednio na rzecz podopiecznego. Do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojazdu do miejsca zamieszkania podopiecznego.
6. Szacunkowy wymiar godzin świadczenia usług opiekuńczych wynosi średnio 555 w skali jednego miesiąca. Łączny wymiar godzin świadczenia usług opiekuńczych w okresie realizacji umowy wynosi 6660.

§ 2

Termin realizacji przedmiotu umowy

Przedmiot umowy realizowany jest w okresie:

- 1) rozpoczęcie realizacji – nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego,
- 2) zakończenie realizacji – 31 grudnia 2025 r.

§ 3

Zasady realizacji przedmiotu umowy

1. Ustalenia uprawnień poszczególnych podopiecznych do korzystania z usług opiekuńczych oraz zakres tych uprawnień dokonuje Zamawiający poprzez wystawienie zlecenia wykonania usług opiekuńczych, **którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy.**
2. Za datę rozpoczęcia świadczenia usług opiekuńczych na rzecz poszczególnych podopiecznych uważa się:
 - 1) datę określoną w zleceniu wykonania usług opiekuńczych;
 - 2) w wyjątkowych przypadkach dopuszcza się zlecenie usługi ustnie lub przesłanie zlecenia drogą elektroniczną; zlecenie takie zostanie następnie potwierdzone poprzez wystawienie dokumentu zlecenie.
3. Za datę zakończenia świadczenia usług na rzecz poszczególnych podopiecznych uważa się:
 - 1) datę określoną w zleceniu wykonania usług opiekuńczych;
 - 2) w wyjątkowych przypadkach dopuszcza się ustne lub przesłane drogą elektroniczną informacji o przerwaniu usług opiekuńczych, potwierdzone następnie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
4. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usługi na rzecz danego podopiecznego w ciągu 5 dni od daty otrzymania zlecenia.
5. W sytuacji konieczności wprowadzenia osoby sprawującej opiekę (dalej jako opiekun) podczas pierwszego wejścia w środowisko, opiekunowi towarzyszyć będzie pracownik socjalny.
6. W przypadku, gdy po przystąpieniu do realizacji usługi okaże się, że podopieczny swoim zachowaniem uniemożliwia jej prawidłowe wykonanie, nie współpracuje przy realizacji usługi bądź gdy warunki realizacji usługi stwarzają zagrożenia zdrowia lub życia opiekuna, Wykonawca ma prawo odmówić wykonania usługi ze skutkiem natychmiastowym z prawem do wypłaty wynagrodzenia za przepracowany czas. W takim przypadku Wykonawca sporządza protokół zdarzenia i wspólnie z Zamawiającym ustala wysokość przysługującej Wykonawcy należności za opiekę.



§ 4

Zobowiązania i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres realizacji przedmiotu umowy do prowadzenia działalności, której głównym celem jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych obejmujących:
 - 1) osoby bezrobotne w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2024 r. poz. 475 ze zm.), lub
 - 2) osoby do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadające status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres realizacji przedmiotu umowy do utrzymania procentowego wskaźnika zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1, na poziomie co najmniej 30% spośród wszystkich zatrudnionych u Wykonawcy osób społecznie marginalizowanych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na każde żądanie Zamawiającego informacji na temat odsetka osób, o których mowa w ust. 1, zatrudnionych u Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania odpowiedniej jakości i terminowości świadczonych usług.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli jakości świadczenia usług opiekuńczych oraz składania uwag i zaleceń dotyczących sposobu ich wykonywania. W przypadkach szczególnych Zamawiający może żądać zwiększenia intensywności usług opiekuńczych lub zmian w harmonogramie.
6. Wykonawca będzie kontrolował jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonywania, nie rzadziej niż raz na pół roku. Z przeprowadzonych kontroli Wykonawca prześle Zamawiającemu protokół z wnioskami pokontrolnymi. Zamawiający wymaga, aby w przypadku, gdy podczas kontroli Wykonawca stwierdzi konieczność podjęcia działań interwencyjnych, powiadomił o tym fakcie Zamawiającego, podjął niezbędne działania celem usunięcia ewentualnych uchybień, a następnie przedłożył Zamawiającemu pisemną informację o podjętych działaniach.
7. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej lub zdrowotnej podopiecznych, mającej wpływ na realizację usług.
8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia i przekazania Zamawiającemu dokumentacji świadczonych usług w formie:
 - 1) Rozliczenia wykonania usług opiekuńczych, **którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy;**
 - 2) Meldunku miesięcznego z realizacji usług opiekuńczych (zbiorcze zestawienie), **którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy;**
 - 3) Kart pracy osób świadczących usługi z podpisami podopiecznych, potwierdzających czas pracy opiekunów; **wzór karty stanowi załącznik nr 5 do umowy.**
9. Wykonawca ma obowiązek oznaczania wszystkich dokumentów związanych ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot umowy logotypem i znakami projektu pt. „Świadczenie usług opiekuńczych na terenie Bydgoszczy”. Wzory logotypów i znaków zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w wersji elektronicznej.
10. Wykonawca zobowiązuje się skierować do realizacji przedmiotu umowy odpowiednią do zakresu usług opiekuńczych liczbę osób sprawujących opiekę (opiekunów), spełniających warunki określone w pkt 2 ppkt 4 „Minimalnych wymaganiach świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej”, **stanowiących załącznik nr 6 do umowy.**



11. W sytuacji, gdy opiekun nie może wykonywać usług z powodu choroby, urlopu, ustania zatrudnienia czy innych uzasadnionych przyczyn, Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia zastępstwa.
12. Zamawiający może żądać zmiany opiekuna w przypadku, gdy opiekun ten nie realizuje należycie usługi stanowiącej przedmiot umowy. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zmienić opiekuna na innego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego żądania zmiany.
13. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby skierowane do realizacji umowy w związku z wykonywanymi usługami, chyba że osobom tym lub Wykonawcy nie można przypisać winy.
14. Zamawiający nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności ponoszenia szkód za zachowanie podopiecznych.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że cena brutto za jedną godzinę świadczenia usług opiekuńczych stanowiących przedmiot umowy wynosi zł (słownie złotych:) – zgodnie z ofertą Wykonawcy **stanowiącą załącznik nr 7 do umowy**.
2. Na dzień zawarcia umowy umowne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi zł brutto (słownie:)¹.
3. Cena, o której mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty, w tym wszelkie składki, opłaty i podatki, niezbędne do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, na warunkach określonych w niniejszej umowie.
4. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, każdorazowo w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r. poz. 1773);
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427)- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
5. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) Strony wprowadzą do umowy zmienioną stawkę podatku VAT i nową cenę brutto za jedną godzinę świadczenia usług opiekuńczych oraz nową wartość umownego wynagrodzenia, przeliczoną z uwzględnieniem postanowień ust. 10.
6. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, które w ocenie Wykonawcy mają wpływ na koszt wykonania przez niego zamówienia i winny skutkować

¹ Umowne wynagrodzenie Wykonawcy obliczone wg wzoru: ceny jednostkowej brutto zgodnie z ofertą Wykonawcy x łączny wymiar godzin świadczenia usług opiekuńczych w okresie realizacji umowy – 555 x 12 miesięcy.



zwiększeniem jego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, obowiązkiem Wykonawcy jest zgłoszenie do Zamawiającego pisemnego wniosku o zmianę wynagrodzenia wraz ze wskazaniem kwoty zwiększonego wynagrodzenia oraz uzasadnieniem takiego zwiększenia.

7. We wniosku, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca zobowiązany jest wyjaśnić zasadność swojego zgłoszenia, w tym w szczególności przedłożyć:
 - 1) wyszczególnienie składników wynagrodzenia, które ulegają zmianie;
 - 2) wyszczególnienie kosztów wykonania zamówienia przed i po zmianie;
 - 3) podanie faktycznej i prawnej podstawy zmiany danego kosztu;
 - 4) kalkulację kosztów wykonania przedmiotu umowy po zmianie;
 - 5) wskazanie daty, od której koszty wykonania przedmiotu umowy uległy zmianie.
8. W terminie 14 dni od otrzymania wniosku o zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający może żądać dodatkowych wyjaśnień i dowodów potwierdzających zasadność wniosku Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia Wykonawcy. Niezłożenie wyjaśnień lub dowodów żądanych przez Zamawiającego w terminie przez niego wyznaczonym, nie krótszym niż 7 dni, może być odczytane przez Zamawiającego jako niewykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 4, na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy i może spowodować odstąpienie od zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wprowadzona na podstawie ust. 4-8 wymaga zmiany umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4, dotyczy tylko tej części przedmiotu umowy, która pozostała do wykonania od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających odpowiednio stawkę podatku od towarów i usług, wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

§ 6

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy poprzez waloryzację ceny brutto za jedną godzinę świadczenia usług opiekuńczych (dalej jako: cena jednostkowa), o której mowa w § 5 ust. 1 umowy, w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny (GUS).
2. Wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 1, są wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowane przez GUS na stronie internetowej dostępnej pod adresem <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskazniki-cen/wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-pot-inflacja/> - tabela pn.: „Półroczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych od 1989 roku”. Za wskaźniki referencyjne Strony uznają półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych prezentowane w odniesieniu do okresu (półrocza) poprzedniego (tj. poprzedni okres = 100).
3. Ustala się, że minimalny okres, w którym może nastąpić waloryzacja, wynosi 6 miesięcy. Waloryzacja może nastąpić po upływie co najmniej 6 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy, która to data jest początkowym terminem ustalania zmiany wynagrodzenia.
4. Współczynnik waloryzacji zostanie obliczony wg wzoru:
$$Ww = a + (1 - a) \times W/100$$



gdzie:

- Ww – oznacza współczynnik waloryzacji po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy;
 - a – oznacza stały współczynnik o wartości 0,2 obrazujący część ceny jednostkowej, która nie podlega waloryzacji (element niewaloryzowany);
5. W – oznacza półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych dla pierwszego półrocza 2025 roku (w odniesieniu: poprzedni okres = 100). Współczynnik waloryzacji Ww należy obliczać z dokładnością do 4 miejsc po przecinku.
 6. Wynagrodzenie Wykonawcy nie będzie podlegało waloryzacji na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, w przypadku gdy współczynnik waloryzacji Ww obliczony według zasad określonych w ust. 4, mieści się w przedziale zamkniętym od 0,9700 do 1,0300 (tj. wzrost lub spadek do 3%).
 7. Cena jednostkowa po waloryzacji zostanie obliczona poprzez pomnożenie ceny jednostkowej w wysokości określonej na dzień zawarcia umowy, przez współczynnik Ww.
 8. Waloryzacja ceny jednostkowej dotyczy tylko tej części przedmiotu umowy, która pozostanie do realizacji po dacie dokonania waloryzacji i dopuszczalne jest zmniejszenie lub zwiększenie ceny jednostkowej oraz umownego wynagrodzenia Wykonawcy.
 9. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowania waloryzacji wynosi 10% umownego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 2, w kwocie określonej na dzień zawarcia umowy, tj. maksymalna wartość zmiany umownego wynagrodzenia brutto stanowi kwotę zł (słownie:.....).
 10. Waloryzacja nastąpi na wniosek jednej ze Stron umowy. Wniosek powinien zawierać co najmniej podstawę zmiany oraz wyliczenie ceny jednostkowej oraz wartości umownego wynagrodzenia po zmianie oraz kwoty stanowiącej efekt (skutek) zastosowania waloryzacji. Zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku waloryzacji Strony potwierdzą aneksem do umowy.
 11. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia maksymalnej wartości zmiany wartości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 9.
 12. W przypadku, gdy publikacja wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, nastąpi po wystawieniu faktury obejmującej wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy, niezwłocznie po jego publikacji Wykonawca wystawi odpowiednią fakturę korygującą, na podstawie której dokonana zostanie korekta wypłaty wynagrodzenia.
 13. W przypadku gdyby wskaźnik, o którym mowa w ust. 2, przestanie być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, dane publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
 14. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zwaloryzowane na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, na zasadach analogicznych do dokonanej waloryzacji w terminie nie dłuższym niż miesiąc od kiedy nastąpiła waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy z podwykonawcą są usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

§ 7

Warunki płatności

1. Zapłata za realizację przedmiotu umowy odbywać się będzie sukcesywnie, fakturami częściowymi wystawianymi za okres rozliczeniowy trwający jeden miesiąc kalendarzowy i przekazywanymi do 5. dnia następnego miesiąca wraz z dokumentami wskazanymi w § 4 ust. 8 umowy.



2. Wartość zrealizowanego przedmiotu umowy w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w ust. 1, będzie obliczana na podstawie liczby faktycznie zrealizowanych godzin usług opiekuńczych w tym okresie i ceny brutto za jedną godzinę.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury, w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej następujące dane:
 - 1) Nabywca: Miasto Bydgoszcz, ul. Jezuicka 1, 85-102 Bydgoszcz, NIP 953-101-18-63,
 - 2) Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy, ul. Ogrodowa 9, 85-039 Bydgoszcz, NIP 554-184-72-07,
 - 3) Nazwa towaru lub usługi: Realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania za miesiąc w ramach projektu „Świadczenie usług opiekuńczych na terenie Bydgoszczy”.
4. Wykonawca oświadcza, że *nie jest/jest*² czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca postąpił numerem rachunku bankowego ujętym w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.).
6. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią.

§ 8

Współdziałanie Wykonawcy i Zamawiającego, nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ścisłego współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy.
2. Wykonawca wyznacza ze swojej strony koordynatora ds. realizacji umowy w osobie Pani/Pana, tel., e-mail:
3. Do obowiązków koordynatora, o którym mowa w ust. 2, należy w szczególności organizowanie i sprawowanie nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy oraz zarządzanie osobami skierowanymi do wykonywania usług opiekuńczych. Koordynator odpowiedzialny jest również za współpracę z Zamawiającym w zakresie całokształtu działań związanych z wykonaniem umowy.
4. Ze strony Zamawiającego nadzór nad prawidłowym wykonaniem umowy sprawować będzie Pani/Pan, tel., e-mail:
5. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wskazane w ust. 2 i 4 są umocowane jedynie do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy i nie są upoważnione do dokonywania zmian umowy.
6. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 lub 4, nie wymaga zawarcia aneksu do umowy i staje się skuteczne po pisemnym powiadomieniu o tym fakcie drugiej Strony.
7. Zamawiający ma prawo do kontroli jakości świadczonych usług, w tym do wglądu w dokumentację prowadzoną przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli jakości usług świadczonych przez Wykonawcę pod względem przestrzegania przez opiekuna czasu rozpoczęcia i zakończenia wykonywania usług zgodnie z ustalonymi godzinami, wykonywania czynności zgodnie z otrzymanym zakresem usług opiekuńczych, staranności wykonywanych usług, zgodności

² Właściwe pozostawić



faktycznie wypracowanych godzin z podpisami podopiecznego na karcie pracy osoby świadczącej usługi, oraz oceny poziomu satysfakcji podopiecznych ze świadczonych usług.

8. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w świadczeniu usług, Zamawiający zwróci się pisemnie do Wykonawcy, który zobowiązany będzie niezwłocznie podjąć działania naprawcze, a następnie w terminie 7 dni pisemnie poinformuje Zamawiającego o podjętych działaniach.

§ 9

Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy

1. Zamawiający wymaga w trakcie realizacji umowy zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu umowy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r., poz. 1465 ze zm.). Jest to koordynowanie działań związanych z realizacją zamówienia, w tym sprawowanie nadzoru wewnętrznego nad realizacją usług opiekuńczych, o ile czynności te nie będą wykonywane przez daną osobę w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.
2. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, oświadczenie o zatrudnieniu przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób realizujących czynności, o których mowa w ust. 1, na podstawie umowy o pracę wraz z imiennym wykazem tych osób.
3. Zamawiający, celem weryfikacji danych zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 2, może żądać w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni, przedstawienia w szczególności:
 - 1) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów o pracę zatrudnionych pracowników;
 - 2) oświadczeń zatrudnionych pracowników,
 - 3) innych dokumentów– zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest również do wykonywania innych czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1.
5. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 2 i 3, oraz wyjaśnień, o których mowa w ust. 4, w wyznaczonych terminach, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób realizujących czynności, o których mowa w ust. 1, na podstawie stosunku pracy i będzie podstawą wymierzenia kary umownej określonej w § 13 ust. 1 pkt 3 umowy.

§ 10

Podwykonawcy

1. Wykonawca nie może powierzyć podwykonawcy wykonanie części przedmiotu umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca przed zawarciem umowy z podwykonawcą poinformuje pisemnie Zamawiającego o nazwie, danych kontaktowych oraz przedstawicielach podwykonawcy zaangażowanego



w realizację części przedmiotem umowy oraz określi zakres czynności powierzanych do wykonania przez podwykonawcę.

3. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust. 2, w trakcie realizacji umowy, a także przekazuje informacje na temat nowego podwykonawcy, któremu w trakcie trwania umowy powierzy realizację usługi objętej przedmiotem umowy. Postanowienia ust. 2 stosuje się.
4. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy. Wykonawca odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne.
5. Podwykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad poufności w takim stopniu, w jakim zobowiązany jest Wykonawca.

§ 11

Zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile umowa nie stanowi inaczej.
2. Poza okolicznościami określonymi w umowie, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wynikającym z art. 455 ust. 1 pkt 2-4 i ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, a ponadto w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zaistnienia siły wyższej w rozumieniu § 12 ust. 1 umowy;
 - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie mającym bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy.
3. Zmiany do umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca, składając pisemny wniosek do drugiej Strony, zawierający w szczególności propozycję zmiany i jej uzasadnienie, stosowanie do okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
4. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w ust. 2 okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

§ 12

Siła wyższa

1. Termin „siła wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania siły wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje siła wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności siły wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.
4. Strona, której dotyczą okoliczności siły wyższej dołoży wszelkich starań, aby ~~w~~ niezwłocznie, nie dłużej aniżeli w terminie do 2 dni od daty zawiadomienia, przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności siły wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.



5. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z siły wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§ 13

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu:
 - 1) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności wymienionych w § 14 ust. 2 umowy, w wysokości 10% kwoty umownego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy;
 - 2) nieusunięcia nieprawidłowości w realizacji umowy lub niepoprawienia jakości świadczonych usług w wysokości 0,2% kwoty umownego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każde naruszenie;
 - 3) niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osoby wykonującej czynności wskazane w § 9 ust. 1, w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 0,100) za każdy taki przypadek;
 - 4) naruszenia postanowień umowy w zakresie utrzymania minimalnego procentowego wskaźnika, o którym mowa w § 4 ust. 2 umowy, w wysokości 0,5% kwoty umownego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każde naruszenie;
 - 5) za brak waloryzacji wynagrodzenia podwykonawcy, zgodnie z § 6 ust. 14 umowy w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto z umowy podwykonawczej.
2. Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 20% umownego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia należnego mu za wykonanie przedmiotu umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1, do wysokości poniesionej szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.

§ 14

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności, o których mowa w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych, w trybie i ze skutkami tam wskazanymi.
2. Poza okolicznościami wskazanymi w ust. 1 Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy lub jej części w szczególności gdy:
 - 1) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął świadczenia usług lub nie kontynuuje ich wykonywania pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania przez Wykonawcę;
 - 2) Wykonawca świadczy usługi niezgodnie z umową oraz nie reaguje na wezwania Zamawiającego dotyczące poprawienia jakości świadczonych usług w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie;
 - 3) zaistnieją wobec Wykonawcy okoliczności prowadzące do spełnienia co najmniej jednej z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507), dalej jako: ustawa sankcyjna.



3. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Wykonanie prawa odstąpienia od umowy, może nastąpić w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przyczyn odstąpienia, wskazanych w umowie.
4. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o zaistnieniu wobec Wykonawcy okoliczności, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej, ze wskazaniem uzasadnienia i okoliczności faktycznych potwierdzających wystąpienie tych okoliczności.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W czasie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją umowy, chyba że ich ujawnienia zażąda uprawniony organ w trybie przewidzianym prawem.
2. Realizacja niniejszej umowy wymaga dostępu Wykonawcy do danych osobowych, dla których administratorem jest Zamawiający. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem, na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w zakresie niezbędnym do jej wykonania. Zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych nastąpi wg wzoru Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do zawiadamiania drugiej Strony o każdej zmianie danych i stanu faktycznego mających wpływ na realizację umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustaw: Prawo zamówień publicznych, Kodeks cywilny oraz o pomocy społecznej.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu postanowień umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia każdej ze Stron umowy przysługuje prawo poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 16

Załączniki do umowy

Załącznikami do umowy stanowiącymi jej integralną część są:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Zlecenie wykonania usług opiekuńczych (wzór),
- 3) Załącznik nr 3 – Rozliczenie wykonania usług opiekuńczych (wzór),
- 4) Załącznik nr 4 – Meldunek miesięczny z realizacji usług opiekuńczych (wzór),
- 5) Załącznik nr 5 – Karta pracy osób świadczących usługi (wzór),
- 6) Załącznik nr 6 – Minimalne wymagania świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej,
- 7) Załącznik nr 7 – Oferta Wykonawcy.